



谁在涨价

与国内机票一样,国际机票的定价也有严格的规则限制。

根据民航局印发的《国际航空运价管理规定》通知(下称“通知”),要建立、调整、修改国际航空运价,中方(或外方)航空公司与外方(或中方)航空公司商定后,需要将拟实施的运价向民航局申报。

因此,与国内机票一样,国际机票也是有全价经济舱和全价公务舱的金额限制的,只不过平时供需没有那么紧张的情况下,航空公司都会在全价票的基础上发布折扣舱位的价格。

而当某条航线的机票供不应求时,票价自然会上涨,但不能高于这条航线的全价票。民航局的通知要求,航空公司要调整国际航空运价,民航局会根据国家有关政策和当时的国际航空运价水平、市场情况以及货币兑换率的变化等来决定是否批准。

据记者了解,最近一段时间,随着国际航线回国需求的暴增,去程基本空机的三大航,的确陆续申请上调了相关国际航线的全价票。

比如国航伦敦希思罗到上海浦东的航班,3月20日之前出票的经济舱全价为16710元,3月20日之后上调到29860元,公务舱全价也从34170元上调到41690元。

东航伦敦希思罗到上海浦东的航班,3月20日之前出票的经济舱全价为25980元,3月20日之后上调到26460元,公务舱全价也从35420元上调到42880元。

然而,如今大部分旅客并不能通过上述价格买到伦敦回国的机票,最近几天,还能买到伦敦直飞回国机票的,经济舱不超过10万的已算幸运,公务舱更是突破16万,堪比公务机拼机回国单个座位运价。

多位业内人士对记者透露,从2万多的经济舱全价到10万元的实际成交价,背后其实经过了层层加价的多次转手,甚至加价方都不一定是拥有正规牌照的机票代理,而是拥有客户资源的黄牛。

有人采购,有人分销,层层加价,回国机票就在这样的利益链条中,被推得越来越高。

而按照民航局的通知要求,在经济舱或公务舱全价票基础上继续加价,是绝对违规的:“中、外方航空公司应确保本公司(或其办事机构)及其销售代理人实施业经批准的国际航空运价,不得以任何名义减收或加收额外费用(按有关规定代收的诸如机场费或税、保险费之类费用除外),代收费用一律在票证相应栏目内标明。”

3月29日是民航局要求实施“一航一国一航线”国际航班政策的第一天,本周(3月29日~4月4日),我国国际航班量将减至108班,降幅85.3%,相当于疫情暴发前的1.2%。

随着回国航班的大幅缩减,回国机票不出意外将继续攀升,各种微信群里,欧美回国机票经济舱10万、公务舱20万的价格已经屡见不鲜。

可如果自己去查航空公司app或者ota平台,却很难发现有近期的余票,尤其是要买最近几天出发的直飞回国机票。

3月28日,东方航空更是直接在自己的官方微博发布消息,3月29日到5月2日期间,东航执行的纽约、多伦多、悉尼、奥克兰、首尔、马尼拉至上海浦东等航班已全部售罄。

一边是航空公司说机票已经售罄,一边却仍有人在朋友圈里叫卖未来几天超过10万一张的高价回国机票,这背后到底是谁在“捣鬼”?

黑幕调查 回国高价机票加价

◎链接阅读

我国海外留学人员总数约160万人,至今仍在国外的约142万人。目前35人确诊新冠肺炎,11人已痊愈。

教育部:

始终和海外学子在一起风雨同舟共克时艰

3月31日下午,国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制召开新闻发布会,介绍低风险地区教育开学复课等情况。

有记者提问,教育部在帮助海外留学人员方面采取了哪些措施?

教育部国际合作与交流司司长、港澳办办公室主任刘锦介绍,中国在海外有160万出国留学人员,目前仍然在国外的大约有142万。截至目前,我国海外留学人员确诊新冠肺炎35例,确诊留学人员驻外使领馆积极协助在当地就医。目前在外确诊的留学人员均得到及时诊治,其中11人已经痊愈。

从1月25日,也就是大年初一那天开始,教育部持续在教育部平安留学平台发布信息,提醒在外留学人员注意疫情防范。近期,海外疫情爆发扩散,教育部不断加大工作力度:

① 全心关爱、全力帮扶。在海外防疫物资整体紧缺的情况下,加紧筹措急需的防疫物资。驻外

面对愈演愈烈的违规加价和占座行为,航空公司也开始加大干预力度。

几天前,东航就下发通知,要求代理人必须按照公司客票的价格和使用条件执行,严禁加价销售,否则将对违规代理行为进行处罚。然而类似的情况依旧屡禁不止。

国航则狠下决心,通知暂停在全球各订座系统及境内ota旗舰店发布其所有国际/地区航班信息,要求旅客通过直销渠道购票。

随后,厦航也出台了类似的通知,这就从源头上切断了无良代理的销售来源,不过却也影响了拥有

谁在占座

除了层层加价的分销方,能够拿到第一手座位资源的采购方,也有不少“钻空子”的方式。

在平时,机票代理就是航空公司销售机票的重要渠道,通过从中航信购买配置,他们可以在后台看到航空公司某条航线的剩余舱位、票价等信息,通过输入旅客的身份证或护照信息,就可以预订一张机票,然后在24小时内出票即可。

这里说的是正规机票代理的操作。24小时也不是一个固定的出票时限,每家航司会有区别,而且旺季时候是24小时,淡季时候可能放宽的时限会更长。

然而,这一预订和出票的时间差,给了不少无良代理(甚至是租了代理配置的黄牛)“钻空子”的机会:挑选座位数已经所剩不多的航班,用随便一个护照信息订下这个航班的机票“虚占座位”,直到有真实客户来购票时,再取消虚占的订座,同时用真实客户的护照信息买入,再高于航司后台票价加价出售。

随着欧美回国机票越来越稀

缺,“虚占座位”的操作也越来越“猖狂”。甚至有规模不小的机票代理公司发动员工集体“虚占座位”,将大量航司不同欧美航线的剩余座位收入囊中。

航司并非对这样“钻空子”的方式一无所知。几天前,南航就发布了一份违规代理人的处罚公告,称代理人在航班上违规虚占大量座位,对近期违规的93家代理人进行屏蔽航信配置或停止销售南航授权。

更多航司则开始缩小订票与出票时间的时差,有的要求三小时内必须出票,有的甚至将时间差缩短到20分钟,不过,这样的要求下又催生了全新的购票方式。

代理(或者黄牛)们开始提前收集客户的具体回国需求,包括出发地、目的地、意向出发时间段、能够接受的机票价格上限等,并需要客户缴纳1万到10万不等的定金(买不到退还,买到不要就不退),称一旦有符合需求的机票就不再通知立刻出票。

多位行业内从业多年的机票代理对记者透露,随着航司对“虚假占位”的管控越来越严格,现在要想抢到座位并不容易,要么就是利用凌晨后大家都睡了的时间不停在后台刷,看看是否有人退票,要么是跟航司相关人员勾结,把剩余座位留给指定销售方。

谁该被罚

长期固定客户的正规代理的正常销售。

“机票的全价价格上调是要报民航局的,如果销售价格超过上限,就违反了民航规章,如果没超上限,但虚占座位,私自加价,也是违反了航司的销售政策。”民航业内人士林智杰对记者指出,买了高价回国机票的旅客,如果保留票号和付款记录,是可以向有关部门或航司投诉索赔差价的,通过对比票号对应的机票价格和实际付款价格,就可以知道买到的这张机票到底被加了多少钱,以及被谁加了钱。(据《第一财经日报》)



谁是幕后黑手?