



江西中烟:践初心担使命 办实事解民忧

“以前一到大雨,车停进来了,人就没办法出去了,全是没过脚面的积水。”“终于告别‘晴天一身灰,雨天一身泥’了,点赞!”2021年7月中旬,江西中烟为解决雨天车棚面积水问题,对车棚下水道开挖改造,彻底改善了员工停车环境,引来大伙儿纷纷竖起大拇指。这是该公司积极回应员工关切,扎实开展好“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。

办实事既要有速度、力度,更要有温度。党史学习教育开展以来,江西中烟全系统对照“九个必须”根本要求,始终坚持把学习贯彻党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,不断增强干部职工幸福感获得感安全感。2021年10月29日,烟草行业第二巡回指导组来到江西中烟开展党史学习教育巡回指导工作,对该单位“我为群众办实事”实践活动给予充分肯定。

树牢「以人民为中心」的发展理念

习近平总书记指出:江山就是人民,人民就是江山。作为中央驻赣企业,江西中烟始终把为我省财政增收多做贡献的使命扛在肩上,把群众观点和群众路线深深植根于思想中,具体落实到行动上,全面吹响“我为群众办实事”的集结号。

知责思进,高位推动。烟草行业党史学习教育动员会召开后,公司党组书记、总经理温东奇多次主持召开党组会,对党史学习教育活动进行专题研究,提出具体要求,指明了方向。2021年10月9日,江西中烟召开党史学习教育工作推进会,要求全省工业系统各级党组织突出政治引领、强化责任担当,把“我为群众办实事”作为学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神的具体行动,把办实事作为检验学习教育成效的根本标准,切实增强为职工群众办实事的政治自觉、思想自觉和行动自觉,不断推动“我为群众办实事”实践活动见行见效。

上下贯通,一体推进。各单位多次召开专题会议,统筹推进“我为群众办实事”实践活动,研究制定“我为群众办实事”实践活动工作方案,建立“我为群众办实事”实践活动项目清单、台账,并贯彻落实半月一报告、每月一督办、每两个月一通报的动态工作机制。通过领导班子统筹抓、牵头部门具体抓、责任部门落实抓、明责任、抓关键、建机制,真正把实践活动的各项任务和要求贯彻到基层、落实到实处。

“群众身边的一桩桩小事,企业发展的一件件难事,是构成社会‘大事’的‘小细胞’。只有一步一个脚印,才能深入而持久地落地、落实。”温东奇表示。领导带头是无声的示范。2021年国庆前夕,南昌卷烟厂就地技术改造进入试生产前的最后冲刺阶段,设备工艺调试复杂,各类管控风险交织。温东奇带领党建、基建等部门,来到如火如荼的技改现场,来到制丝车间、卷包车间、成型车间,面对面倾听一线职工的诉求,详细了解技改项目整体进度情况,并现场协调解决相关问题。公司党组成员分别带队赴四家卷烟厂以及市场营销中心开展调研工作,与一线干部职工面对面交流,听民声、访民情、解民忧,力求第一手资料,收集最基层意见建议。

顺势而动,顺势而为。江西中烟各卷烟厂党委班子深入基层解难题,把脉问诊强服务,切实把党史学习教育成效转化为职工群众看得见、摸得着、感受得到的实实在在的果,让党旗在基层一线高高飘扬。

南昌卷烟厂党委主要负责人来到制丝车间党支部,以“快、实、好”的标准,确保职工群众反映的问题有落实、有回应,要真正为群众解决一批实实在在的问题;赣州卷烟厂党委制定工作方案,明确时间安排、主要内容、工作步骤,大力推进“我为群众办实事”实践活动各项工作;广丰卷烟厂党委从客户需求、职工生活、现场管理、团队建设、便民服务、纪律作风等方面征集基层意见,切实疏通意见反馈堵塞点;井冈山卷烟厂明确了厂领导对照“立足岗位、立足关心职工、立足社会、立足办实事”四个方面,分别进行挂点负责督办,真正把实事办好。

截至目前,四厂党委班子共开展“我为群众办实事”专项调研50次,围绕提升企业服务水平、推进安全生产稳定、完成各项重点工作任务、加快重点项目建设、提升企业发展质量和服务水平、落实职工民主权利等方面进行意见征集,形成清单,一项一项进行落实销号。

把脚前花在基层,把群众装在心里。江西中烟各级领导干部“带着感情下去,解决问题上来,让群众感受到公司党史学习教育实践带来的可喜变化。”江西中烟有关负责人表示。

一级抓一级,层层抓落实,一张为群众谋民生福祉的“保障网”正在江西中烟不断织密。



井冈山卷烟厂党员志愿者帮助烟农将鲜烟叶进行等级初分



南昌卷烟厂党员骨干带头加班加点抢抓就地技改项目进度



公司原料采购中心在赣州石城烟叶基地开展服务烟农活动

用心用情用力提升群众满意度

“关键少数”担起责任走在前、作表率,带头深入基层搞调研、听民声,带头帮助群众解难题、做好事,示范带动广大党员干部切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,不断提升为群众办实事的质量水平,让人民群众的获得感成色更足。江西中烟把“我为群众办实事”实践活动与“让党旗在基层一线高高飘扬”实践活动紧密结合,通过调查研究、深入困难职工家中走访、个别访谈、召开座谈会、发放征求意见表等方式,广泛听取职工群众的意见建议,切实把问题找全找实,把根源挖深挖透,把职工群众期待摸准摸透。

为此,江西中烟明确五个牵头部门围绕五大主题开展“我为群众办实事”实践活动。开展“我为烟农办实事”实践活动,成立志愿服务队分赴赣州石城、抚州广昌、吉安安福等省内烟叶产区,协同基地(示范区)提高基础设施保障和种烟技术水平;开展“我与客户共成长”实践活动,开展“百、千、万”工程,着力解决零售户实际困难与需求;开展“我为职工办实事”实践活动,通过合理化建议献策等渠道,积极收集并解决职工的急难愁盼;开展“我为基层服务好”实践活动,坚持问题、过程、结果导向,优化工作流程,提高办事效率、提升服务基层能力;开展“我为企业发展建新功”实践活动,以管理诊断、课题攻关等不同形式,着力解决制约企业发展的重点难点问题。

据了解,公司本级先后形成“我为群众办实事”实践活动三批项目清单69项,各卷烟厂累计形成项目清单223项。同时,严把销号关,确保项目清单“定期有梳理、件件有跟踪、事事有回音”。作为江西中烟的“指挥部”“参谋部”,公司机关从提高办事效率、优化工作流程、提升满意度等方面率先发力,服务企业高质量发展。

针对服务职工的问题:办公室对值班室进行工作区、休息区分隔,及时更换床垫、盖被等值班用品,让值班环境更舒适;群团工作部全心全意做好职工“娘家人”,对五一劳动奖章获得者、技术能手、困难职工等群体开展走访慰问;法律与改革部开展“法律咨询月”活动,对职工群众容易涉及的合同纠纷、消费维权、侵权纠纷、社会保障等四类相关法律问题提供了及时有效的咨询及解答;财务管理部在手机端OA延伸开通开票信息辅助功能极大方便了员工差旅报销的操作流程。

针对提升基层队伍水平的问题:党建工作部赴技术中心开展党务知识培训,对基层党建工作进行了系统讲解;安全管理部开展“党员一带二”、“导师带徒”、理论知识和业务知识考核评价活动,让更多安全员在工作中“学得实”“长得快”“跑起来”;纪检监察部对巡视巡察业务人员开展首次针对性的业务辅导,对相关制度文件规定的流程、要求等进行集中梳理;信息中心推广可视化系统应用学习平台,有力提升了各卷烟厂卷接包设备相关岗位员工的维修及操作水平。

针对助推高质量发展的问题:企业管理部形成了涵盖8类75项指标的高质量发展指标体系,建立了按评价周期定期采集数据的机制,切实为企业发展建立新功;生产制造中心开展综合管理专题研讨,成本消耗管控、设备管理等综合诊断,不断提高精益生产水平;物资采购中心进行调研并针对烟用材料管理、闲置材料消化处置、烟机零配件授权采购和库存管理等问题组织交流研讨,加大精益采购力度;原料采购中心在赣州石城烟叶基地开展服务烟农活动,组成志愿服务队走入烟田、弯下腰,认真按照技术标准摘除底部脚叶和病残叶。

一件件好事、一桩桩实事、一个个难事,办进了企业生产经营中,也办到了干部职工的心坎上,让党史学习教育在江西中烟“热”起来、“实”起来。



井冈山卷烟厂党员帮助吉州区曲濂镇麻沅村村民栽种秧苗



赣州卷烟厂开展与困难零售客户结对帮扶活动

以工作实绩检验学习教育成效

“人误地一时,地误人一年!我以为今年这块地要误了农时,在村里请不到人帮忙,不能在栽禾季节把禾栽下地,想不到在我最愁的时候,井冈山卷烟厂的党员志愿者解了我的燃眉之急,帮我及时将这块地的禾苗栽下。谢谢!真的太谢谢了!”望着田里新栽下长势喜人的禾苗,吉安吉州区曲濂镇麻沅村的脱贫户肖华珠激动地说。这是江西中烟井冈山卷烟厂“制丝车间党支部”“我为群众办实事”的一个缩影。

越往实处走,越能检验体力、脑力和耐力。江西中烟所属四家企业各级党组织和广大党员持续发力,久久为功,在“我为群众办实事”实践活动中推出新举措,拿出硬办法,把党史学习教育、为民办实事贯穿于加快推动公司高质量发展的全过程,把群众满意度作为检验活动工作成效的标准,确保“十四五”开局迈好第一步,见到新气象。

南昌卷烟厂按照“切口小、可落地、让群众有感”的原则,确保为群众办实事真正落到实处。营销科党支部建立帮扶名单,逐一困难零售户开展帮扶走访;工会牵头成立了“爱在南烟”帮扶济困项目组,致力于解决因年老多病、家庭变故等原因致贫致困退休员工的生活难题,上线“爱在南烟”月捐十元“随时随地自主捐”两个募捐APP,广大党员纷纷带头募捐;科室第一党支部成立7个跨部门的“先锋班组”,分别为其他部门开展公文写作、党建基础、薪酬绩效等管理辅导;安全保卫科组织党员与平安志愿者前往社区开展宣传扫除黑恶、禁毒、反诈防诈、反邪教等知识。

赣州卷烟厂为工艺技术人员提供送培训、送指导、送技术的“三送”服务;举办首届工电职业技能竞赛,以赛促练,以赛强兵练技能。走访零售客户3200户,帮助残疾、烈属等弱势群体与核心客户群体,解决实际困难;抚州销区积极参与当地社区治理,组建了600多个

社区零售客户诚信互助小组,与100多户困难零售客户建立了结对帮扶,帮助困难零售客户提升品牌培育能力,掌握品牌推广技巧和打造终端形象,不断增强困难零售客户战胜困难的信心能力。

广丰卷烟厂组织党员干部深入对口帮扶村、创文包干区等地,深入了解贫困户群众的所思所需所盼,精准解决群众问题。该厂党委组织全厂书法爱好者一周内为扶贫点下边村党支部创作和邮寄大型字书画稿12件,切实践行“村企共建,书画传情”的情怀;卷包、动力、人力财审、退管以及政工支部在“六一儿童节”“重阳节”等重要节日,赴扶贫村和包干区为贫困户留守儿童捐赠书包及文具盒,为敬老院老人送去慰问品,帮助打扫卫生。

井冈山卷烟厂瞄准“办一件实事,暖一片人心,聚一份力量”,党委所辖的8个基层党支部与企业所在地的井冈区和吉安8个社区及居委会进行联建,开展了一系列“我为群众办实事”活动。其中:机关第一党支部携手文山社区到龙庭博雅轩等小区进行疫情防控政策和疫苗接种宣传工作,并帮助社区对从高中风险地区返回人员进行摸排,进一步推动疫情防控工作落地;卷包车间党支部为泉塘社区辖区内的小区修复健身器材,排除安全隐患。此外,该厂物流分中心深入优化配模式,建立快速响应机制,紧跟卷烟市场需求,做好服务保障,提升班组网格化建设和业务联通效率。

以真心换得真心,用真情赢得真情。在乡村振兴、疫情防控、防汛抗洪、企业高质量发展等战场上,江西中烟各级党组织和广大党员以时间为刻度,以真情为坐标,用心用情用力解决基层困难事、群众烦心事,这不仅是高标准、高质量推进党史学习教育的生动实践,更是深刻践行初心使命的实际行动。

□郭磊 记者 陈村



广丰卷烟厂发挥支部战斗堡垒作用促进工商协同融合



技术人员上门为卷烟零售户做好暖心服务