# 江西约谈阿里京东等11家电商平台

## 要求企业“双十一”期间不得虚报特价揽客、不得先涨价再打折等

11月10日,记者从江西省市场监督管理局(以下简称“省市场监管局”)获悉,为规范电商企业经营行为,保护消费者合法权益,省市场监管局近日约谈阿里、京东、美团等11家电商平台企业,就“双十一”网络集中促销活动进行行政指导。

约谈中,省市场监管局指出了电商企业日常在平台主体责任、规范经营行为、销售违规商品、保障消费者的合法权益等方面存在的问题,要求企业对照进行自查自纠,守法经营。

针对今年“双十一”网络集中促销活动,省市场监管局要求企业在活动期间不得发布虚假广告、虚报特价揽客、实施有价无货的欺诈行为;不得先涨价再打折,借机以次充好、以假充真;不得利用合同格式条款侵害消费者合法权益;不得虚构交易、对平台成交量或成交额进行虚假宣传;不得在有奖促销活动中进行虚假抽奖或者操纵抽奖;不得发布国家明令禁止销售商品的信息;不得侵犯他人知识产权、借机销售假冒伪劣商品;不得限制、排斥竞争;不得攻击贬低对手;不得限制、排斥促销经营者参加其他平台组织的促销活动等。

同时,严禁平台内任何形式的野生动物及制品交易行为;第三方交易平台经营者要履行平台经营者主体责任,建立有效的内容管理制度,避免违法违规信息在平台上的传播;依法承担七日无理由退货、先行赔付等义务,积极调解网络交易消费纠纷,让消费者放心消费。

阿里巴巴集团、京东集团等电商代表纷纷表示,将认真开展自查自纠,在“双十一”网络集中促销期间自觉守法经营,依法合规开展促销活动。

(全媒体见习记者 刘紫微)

◎相关新闻

## 江西省消保委发布“双十一”消费提示

每到“双十一”购物季,“全年低价”“巨惠特卖”的促销广告铺天盖地,商家推出预售、满减、红包、优惠券等促销手段,各类“种草视频”“安利软文”接踵而至。根据往年“双十一”期间消费投诉热点,江西省消费者权益保护委员会(以下简称“江西省消保委”)提醒广大消费者,要按需购买、警惕陷阱、收货细验、依法维权。

“双十一”期间,各电商平台纷纷出台各种优惠活动,包括跨店满减、多件折扣、限时降价等。江西省消保委建议,广大消费者应弄清实付价格、主动与店铺客服沟通优惠规则后,再选择是否购买。同时,要注意按需购买,切勿盲目囤货,造成不必要的浪费。

针对直播带货产品质量良莠不齐、售后服务缺位、维权困难等问题,江西省消保委建议,广大消费者在网上购物、观看直播时,应选择有健全保障体系的电商平台,选择在信誉度良好、知名度高的直播间下单。“双十一”期间,因商品订单数量激增,可能会出现订单遗漏、少发,发货延迟等情况。因此,广大消费者在下单后,要及时关注商品物流信息。如果在规定的时间内未发货,要及时提醒商家尽快发货;到货时,也要仔细检查商品是否完好无损,如果出现问题,可拒收快递,及时与商家沟通进行退换货处理。此外,消费者收到快递后应该及时处理快递面单,不要随意丢弃,以防个人信息泄露。

赠品同样是商品,有损也可理赔。江西省消保委提醒,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《零售商促销行为管理办法》规定,零售商开展促销活动,不得降低促销商品(包括有奖销售的奖品、赠品)的质量和售后服务水平,不得将质量不合格的物品作为奖品、赠品。只要是经营者提供的商品不符合约定,消费者要求经营者进行赔偿,应适用《中华人民共和国消费者权益保护法》进行处理。因此,“双十一”期间,如果附带赠品出现问题,也可以要求退换或者索赔。同时要注意的是,退货时,也需要将赠品一并退还,避免纠纷。

消费者还要谨防各类电信诈骗。江西省消保委提醒,消费者要提高财产安全意识,要通过正规的第三方支付平台付款,不要轻易相信对方以任何理由要求直接转账、汇款至私人账户以及通过发送付款链接页面或扫二维码等方式进行付款。对于自己不熟悉的网站,要慎重支付。为降低财产损失风险,可将转账到达时间设置为延时到账,一旦发现被骗立刻联系第三方支付平台冻结资金。

(全媒体见习记者 熊嘉)

## 黑龙江省来南昌推介冰雪旅游

不到冰雪大世界,不能领略巧夺天工的技艺;不到雪乡,不能饱览自然造物的神奇;不到扎龙,不能欣赏鹤舞雪原的壮观……11月10日,2022年黑龙江省冬季旅游推介会第六站走进南昌。

本场推介会由黑龙江省文化和旅游厅主办、携程集团承办。推介会上,黑龙江省文化和旅游厅推广营销处处长郭彦海介绍了2022年黑龙江省冬季系列旅游产品。其中,“十五个冰雪旅游必到必游地”格外亮眼,为南昌游客献上一份“众口可调”的冰雪旅游盛宴。哈尔滨、伊春、大兴安岭作为代表,向与会嘉宾介绍了当地久负盛名的冰雪旅游资源。 (全媒体记者 吁干辉)

## 中国陶瓷工业互联网平台上线

11月9日,2022中国陶瓷工业互联网生态创新发展峰会暨陶博城运营启动仪式在景德镇市国际陶瓷博览中心(陶博城)举行,中国陶瓷工业互联网平台正式上线。

中国陶瓷工业互联网平台作为陶瓷产业数字化基础设施工程,搭建了“一网六中心”功能架构,构建了陶瓷全产业链赋能体系。“一网六中心”功能架构在提升陶瓷行业交互效率同时,实现资源统一匹配,数据安全管理,使区域产业状况看得见、看得清,产业问题可分析、可决策,形成了陶瓷行业发展的“产业云脑”。

据了解,该平台试运行以来,汇聚了超1.5万条陶瓷资源数据,已吸引1万家产业服务商,300余位陶瓷大师入驻。

(金婉)

记者体验南昌西站“数字人+AR”导航产品(测试版)

## 南昌西站“数字人+AR”导航即将上线

南昌西站作为江西省大型综合交通枢纽场站,日均客流量达15万人次左右,外地旅客初次到站、换乘时常常“找不着北”。11月10日,记者从中国铁路南昌局集团有限公司获悉,为方便旅客乘车,南昌西站枢纽率先引进领先的AR技术,开发了国内首款基于微信小程序、带SLAM(即时定位与地图构建)系统的“数字人+AR”导航产品。目前该产品已进入测试阶段,即将正式上线运行。

南昌西站综合服务中心项目办负责人王珏介绍,这一项目采取“政、校、企”合作模式,南昌西站综合服务中心携手华东交通大学虚拟现实产业学院教研团队,以及国内一线研发企业开发,将行业领先技术成果——“数字人+AR”导航引入重要交通枢纽,技术团队通过对南昌西站进行全场景的视频采集、数据处理,针对旅客进出站等高频需求,以实景导航虚拟箭头、自动计算距离和时间信息等“数字人+AR”导航路径规划技术,引导其快速达到目的。

在王珏的指导下,记者打开了南昌西站AR导航项目测试版小程序,当选定一个目的地之后,只见一个卡通3D人物出现在页面上,记者在行走的同时,数字人也在虚拟空间内行走,实现了现实和虚拟的交互融合。这个卡通3D人物正是南昌西站导航数字人——“迎迎”,既有欢迎之意,欢迎八方来宾,也是“引”的谐音,AR“引导”导航之意。

目前,南昌西站AR导航项目主要覆盖南昌西站北广场和南广场的部分区域,实时计算全局最优路线。通过测试记者发现,该程序跨楼层导航流畅无卡点,支持从各种电梯跨楼层的导航,乘电梯时中断导航提醒用户注意安全,到达新楼层重新定位成功即可继续导航。

(全媒体见习记者 熊嘉 文/图)

## 福布斯2022中国内地富豪榜出炉

11月10日,《福布斯》发布2022中国内地富豪榜,本次上榜者的财富总额下跌近40%。在今年的100位上榜者中,有79人的财富出现下跌、12人重回榜单、4人对财富进行了分割、3人首次上榜,仅2人实现了财富增长。

(据中新经纬)

## 第九〇八医院:细心呵护病患受好评

徐光亮老人今年93岁,身患多种疾病,身体极为虚弱。10月31日晚突发疾病,被送入中国人民解放军联勤保障部队第九〇八医院神经内科住院。家人心急如焚,不知如何是好,甚为痛苦与不安。

徐光亮老人入院后,该院神经内科主任欧阳晓春、护士长潘婕、主治医师景少巍、责任护士樊芙荣等人对老人精心治疗,对患者亲属嘘寒问暖,在精神上给予极大慰藉。他们在详细了解徐光亮老人病情后,针对徐光亮老人脑缺血、肺部感染严重等情况,采取改善脑供血、增强抗感染、营养支持及物化治疗等有效方法,使徐光亮老人转危为安,症状得到改善。 (王军)

## 开展“五车”整治确保安全出行

近日,南昌市南站综合执法队联合公安交警、运输执法、住建局等部门,对火车站广场周边“五车”乱象开展专项整治。整治的重点是摩的拉客、“黑车”揽客、出租车违规接客等行为,按照标本兼治、综合治理原则,做好源头治理,建立长效管理机制,确保群众出行安全。 (胡筱兵)