



“赣金普惠”平台荣获全省政务数据共享应用“最佳创新案例”

1月16日,2022年度全省政务数据共享应用观摩会在南昌召开,通过发布优秀创新案例、分享建设经验,共促江西省政务数据应用发展。省金融监管局“赣金普惠”平台项目荣获“最佳创新案例”,并在会上作经验分享。

近年来,省金融监管局深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于缓解小微企业融资难问题的决策部署,紧抓普惠金融数字化转型发展新机遇,联合人行南昌中心支行以“赣金普惠”平台为载体,积极推动涉企政务数据共享应用,有效提高普惠金融服务的可得性、便利度和覆盖面,实现“让数据跑路、让

信息证实、让信用说话”(访问地址:www.jxfinsr.com)。

截至目前,“赣金普惠”平台通过省政务数据共享交换平台订阅国、省、市、县四级市场监管、住建、税务、电力等27个部门涉企数据资源1982项,其中调通1313项,累计共享数据量达2亿条,订阅量和调通量均为全省同类平台第一位。该平台以大数据征信为抓手,通过整合多渠道涉企数据,形成多样化征信服务产品,在促进小微企业和新型农业经营主体融资发展、辅助政府部门精准施策、助力金融机构高效展业等方面取得良好成效。

(金蓉)



建行南昌东湖支行 精准纾困 与企同行

受疫情影响,部分小微企业、个体工商户出现资金回笼不及时、现金流紧缺等问题。为充分贯彻落实上级行和政府各类纾困惠企政策,建行南昌东湖支行营业室通过电联和实地走访相结合的形式,为小微企业和个体工商户“送政策、送服务”,助力市场主体发展。

“到店顾客少,资金周转困难,员工工资发放延时是疫情期间制约企业发展的几个主要问题。”前来网点办理业务的某餐饮连锁机构刘总向建行南昌东湖支行营业室的客户经理诉说着企业近期遇到的难题。刘总在南昌地区经营着几家本地菜系的餐馆,自开业以来一直生意火爆。然而,突如其来的疫情使得企业间歇性停业,对餐馆经营造成了较大的影响。了解到该情况后,建行南昌东湖支行营业室立即制定了针对性的信贷服务方案,指导刘总通过“惠懂你”APP测额并成功支用商户云贷额度,同时,结合抵押快贷的利率优惠政策,从收集材料、完善手续到审批、放款,一周内为企业投放抵押贷款110万元,帮助刘总解决了燃眉之急。“没想到疫情期间还能在这么短的时间内完成贷款审批,建行真是为我解决了大问题啊!太感谢了!”刘总在贷款审批通过后发出感叹。

疫情无情人有情,建行南昌东湖支行营业室将始终牢记建设银行作为国有大行的担当和使命,充分发挥小微快贷产品和政策的优势,想客户所想、急客户所急,以优质、高效的服务,全力服务小微企业,助力企业成长,努力实现银企共赢。

(李雨晨)

践行初心惠民生 扎实奋斗勇作为

——南昌农商银行昌东支行“五个一”服务实体经济发展

为提升服务实体经济质效,南昌农商银行昌东支行积极贯彻落实省联社党委和总行党委“强省会、拓城区、促发展”工作部署,扎实推进城区支小支微普惠授信工程,围绕“百千亿”目标要求,以“四定五进”工程为主要抓手,在网格化服务范围内掀起狠抓业务发展的热潮,在高质量跨越式发展的赛道上培育“新引擎”、跑出“加速度”。

联建“一张服务网”

按照网格化管理要求,密切结合支行服务客户发展特点,把金融服务做实、做细。昌东支行了解到昌东管委会园区企业普遍在服装制造业、木材加工业、纸箱制造业、LED产业具备独特的优势,围绕“整村授信、日夜兼程、贷足马力、助力家乡”为主题开展宣讲活动。目前已经和昌东管委会及下设11个村级机构签订了党建联建共建协议,并在管委会办公楼一楼市民办事中心设立了“金融服务站”,为园区小微企业、个体工商户提供包括存款结算、信贷业务、电子银行等全方位的金融服务,在信贷投放上按要求确定信用等级和合理的授信额度,加大贷款支持,做到应贷尽贷。同时,依托管委会招商引资、高铁东站发展商圈,建立互联网金融,搭建多元化金融服务场景。

共建“一个诚信圈”

昌东支行与昌东管委会联建共建,管委会发挥在企业纳税、企业荣誉、社会

贡献方面对企业深入了解的优势;昌东支行以“百福新市民信用贷”“百福商户信用贷”“百福惠民贷”等信贷产品为依托,不定期开展金融知识普及活动,加大反假币、反洗钱、防范电信诈骗、防范非法集资等宣传工作,强化小微企业和个体工商户珍惜信用记录,守护信用财富,双方积极构建落实星级文明个体工商户、优质“小微企业主”信用评价体系平台,共创共建良好的金融生态环境。

建立“一张分布图”

昌东支行将园区企业按照行业特点和区域进行划分,分成政府类(园区政府独资企业)、个体工商户商户类、服装生产企业类、LED和高新技术产业类等,并将分布图布放在业绩墙。结合客户经理业务水平和性格特点优势进行分配到人,做到上门服务专人专管,有序推进,客户经理按照服务客户数按月进行排名。党员干部积极发挥示范引领作用,支部党员与社区(村)干部“一对一”结对子,共同走街串巷,做优村民、居民金融服务,做大小微企业金融支持力度。全面履行加强党建共建、助力区域振兴、践行普惠金融、开展便民服务等工作职责。

点亮“一盏爱心灯”

积极践行社会责任,开展多方位社会帮扶。在民政局窗口,设立“便民服务站”,重点将服务向老年人、残疾人、儿童

等倾斜,组织员工上门开展社保卡激活;设立“爱心服务站”,依据园区政府提供的孤寡老人和留守儿童名单,每季度进行走访慰问,做到扑下身子,心系群众,暖心为民。

树立“一面示范旗”

树立一面党旗,充分发挥支部战斗堡垒作用,传承农商行“挎包精神”,做好常态化金融宣传服务,联动村支两委协助宣传和推广金融知识,赢得群众好口碑,让群众成为农商行的“宣传员”。此外,在昌东管委会开设“金融惠民窗”,由“金融服务员”每周利用一天时间到行政窗口驻点,第一时间为园区企业办理开户服务、工资代发业务等,同时咨询客户融资需求,切实让客户实现足不出户,便可办理各项业务。

(郑洁 苏成昊)

倾力服务出成效 踔厉奋发谱新篇

——中国农业发展银行江西省分行营业部国际业务取得优异成绩

农发行江西省分行营业部全面贯彻落实农发行总行及省分行年度投资与国际业务工作会议要求,着眼全局、迎难而上,去年全年,为省内6地市二级分行办理国际业务结算量达1.89亿美元,占该行全省业务总量的63%,实现高质量跨越式发展,为保障重要农产品进出口、服务稳住经济大盘、促进外贸保稳提质作出积极贡献。

攻坚克难结硕果。2022年,该行累计经办国际结算业务18939万美元,比上年增加15526万美元,增幅455%;其中经办跨境人民币业务11685万元,比上年增加10375万元,增幅792%。营业部本辖完成任务目标成果显著,结算量达4001万美元,比上年增加2758万美元,增幅

222%;其中跨境人民币结算量2033万元,比上年增加1418万元,增幅231%。为省内其他5个二级分行办理结算业务418笔,结算金额14938万美元,比上年增加152笔、11320万美元,全心全意全力服务兄弟行国际业务发展提质增效。

精准营销提效能。2022年,该行牢牢树立“以客户为中心”理念,稳步提升队伍素质,为客户提供优质服务。国际结算人员创新举措出门营销,面向省内6地市二级分行成立“客户经理+会计结算人员+国际结算人员”服务团队,一企一策制定营销方案,逐户建立微信群,实现前期沟通、尽职调查、预约开户到业务办理“一条龙”服务。服务团队始终保持8小

时之外在线服务,代理九江客户开立省内首个NRA账户,从申请特殊机构赋码到成功开户仅用了三个工作日。

多点发力拓渠道。2022年,该行多点发力,主攻大客户,抓大放小,国际结算团队协助本辖及各代理机构成功营销新客户19家。除以往单一经常项下业务外,累计为4户企业办理资本项下境内直接投资业务,金额达9000万美元。针对进口粮价和美元汇率持续走高的趋势,国际结算人员引导客户办理“远期结售汇”业务,为企业量身定制汇率避险方案。成功办理全省系统内首笔免保证金远期售汇业务,得到客户和相关机构领导的高度肯定。

(张秀君 闵锐)

