# 科技企业竞跑 ChatGPT 赛道

# 多领域智慧应用可期

近期,人工智能研究公司 OpenAI 推出的 ChatGPT 聊天机器人软件掀起热潮,国 内已有百度、京东、科大讯飞等多家公司宣布进入此赛道,中国版 ChatGPT 有望于3 月份与公众见面。

接受记者采访的多位业内人士表示, ChatGPT代表了人工智能向更加智能、更 加通用方向发展的趋势,预计未来自然语言处理方面的人工智能发展将继续加速, 并应用于经济社会领域的更多场景,但大规模成熟商用仍需进一步摸索。

#### 科技企业抢滩布局 ChatGPT

根据用户输入的问题"侃侃而答", 甚至可以辅助写论文、写代码、辅导作 业、构思剧本, ChatGPT 五天时间就突破 百万用户,两个月便达到1亿月活跃用 户,成为史上用户数量增长最快的消费 者应用。

ChatGPT 为什么会引发巨大关注? 中国电子信息产业发展研究院副总工程 师安晖认为, ChatGPT 是一种大型预训 练语言模型,它的出现标志着自然语言 理解技术迈上了新台阶,理解能力、语言 组织能力、持续学习能力更强,也标志着 AIGC(人工智能生成内容)在语言领域 取得了新进展,生成内容的范围、有效 性、准确度大幅提升。"从某种程度而言, ChatGPT标志着AI技术应用将迎来大规 模普及。"

国内对话式AI技术解决方案提供商 中关村科金技术副总裁张杰表示, ChatGPT在效果上的突破让人们充分认 识到,大规模语言模型中除了常规的语 言模型能力,还蕴含着世界知识、具备思 维链推理能力,大模型在特定任务下的 效果不比专用小模型差。

ChatGPT引发国内不少科技企业纷 纷布局。百度宣布类 ChatGPT 项目-"文心一言"(ERNIE Bot)计划于3月份 完成内测,面向公众开放。据悉,一些相 关功能已陆续在百度搜索内上线或内 测,包括多答案回复、智能生成等。科大 讯飞日前表示AI学习机将成为该项技术 率先落地的产品,并将于今年5月进行产 品级发布。京东云旗下言犀人工智能应 用平台计划推出产业版 ChatGPT-ChatJD,主要应用场景包括内容生成、人 机对话、用户意图理解等五个方面。

此外,公开信息显示,腾讯、阿里巴 巴、360等多家企业也在加大相关项目研 究和投入。

"ChatGPT 在科技能力上涉及芯片、 算力、模型、工具、场景等多个层面,科技 巨头可以全链路布局,中小企业可以进 一步依据自身的资源禀赋构建竞争门 槛。"张杰说, ChatGPT 的出现只是在通 往"强人工智能"的路上撕开了一个小口 子,未来可能会出现知识提炼能力和复 杂推理能力更强的工具。

### 有望解锁多领域智慧应用

业内人士认为,未来自然语言处理 方面的人工智能发展将继续加速,并应 用于经济社会领域的更多实际场景。

"ChatGPT能够提供高效的信息 取方式,有望成为重要的生产工具,潜在 应用领域广泛。"安晖说,业界普遍认为, ChatGPT将在智能办公、智慧科研、智慧 教育、智慧医疗及游戏、新闻等领域迅速 落地。在金融、传媒、文娱、电商等领域, ChatGPT可以为各类消费群体提供个性 化、高质量的服务。

中国信通院云大所人工智能部副主 任曹峰认为,以大规模预训练模型 ChatGPT 为代表的产品,逐渐显示出智 能基础设施的属性,即少量企业训练大 模型提供服务,大量企业基于大模型形 成各类消费端和商业端的应用。

曹峰举例称,一是对话类应用,以智 能客服、智能外呼等产品服务为代表,主 要应用行业为银行、证券等具备大量客 服场景的机构企业。二是语义理解和信 息检索类应用,以大规模知识图谱、企业 知识库产品等为代表,应用行业包括法 律等。三是各类代码纠错和生成类应 用,以代码智能生成、代码辅助开发产品 等为代表的产品,主要应用行业为IT等 领域。四是各类文案、新闻、图片生成和 创造类应用,如文案自动写作、新闻自动 生成等产品,主要以媒体等行业为主。

ChatGPT商业潜力也被看好。 OpenAI 预测,随着 ChatGPT 成为吸引客 户的重要工具,其收入将会快速增长,预 计2023年收入达到2亿美元,2024年收 入超过10亿美元。

从更长远的角度来看,安晖认为, ChatGPT将赋能千行百业,推动传统领 域的智能化发展,提升语音助手、虚拟数 字人等应用的发展水平,带动产业链上 游算力、数据标注等环节发展,催生新的

#### 大规模成熟商用仍需探索

不过,业内人士提出,ChatGPT及类 似产品的发展应用还处于早期发展阶 段,实现大规模、成熟的商业应用落地仍

东方证券相关研究显示,到2030年 AIGC的市场规模预计将超过万亿元,但 由于AIGC目前产业化程度有限,大量业 务场景尚未成功变现,商业模式仍处于 探索阶段。当下,AIGC基于其出色的降 本增效能力,在企业级市场的应用前景 较为明朗和稳定,在消费市场的商业模 式仍需进一步摸索。

安晖表示,自然语言处理是一个复 杂的技术领域,对数据和计算资源的要 求非常高,并且其语言模型可能存在误 导和偏见等问题,需要开发者不断改进 和优化。随着人工智能的普及,竞争也 将越来越激烈,类ChatGPT产品需要不 断提升产品质量和创新能力。

"未来1到3年,国内外AIGC市场预 计都将出现增长,各行业领域的应用探索 也会持续推进。应把握行业市场和消费 市场越发强烈的数字内容需求,在传媒、 电商、影视等重点领域发力推广,为技术 创新和应用普及提供强大驱动力。"安晖 说,也需要关注数据质量和多样性、产品 安全和隐私保护、误导和偏见问题以及技 术创新能力等方面的挑战,以确保我国类 ChatGPT产品的顺利落地和发展。

曹峰也认为, ChatGPT 涉及的数据 资源、算力资源,以及人员投入是巨大 的。技术和成本的壁垒是发展ChatGPT 的主要门槛。同时,ChatGPT令人工智 能的风险更加凸显,例如隐私安全、信息 真伪判别等,只有这些问题解决之后, ChatGPT相关的技术和应用才可能得到 更好地推广。 (据《经济参考报》)

## 包头:打造陆上风电装备产业集群



近年来,内蒙古自治区包头市 优化营商环境,积极引进大型叶片、 大功率发电机等关键零部件企业, 构建企业协作共进的产业格局,打

造陆上风电装备产业集群。

图为2月13日,工人在南高齿 (包头)传动设备有限公司生产车间 (据新华社)

# 重庆:老企业焕发新活力



近年来,重庆市九龙坡区加速 推动老工业企业的转型发展和现 代产业体系构建,不少老牌制造业 企业重新焕发活力。当地汽车行 业重点企业庆铃汽车(集团)有限

公司依靠科技创新在氢燃料电池 和氢动力商用车制造方面取得不

图为公司繁忙的商用车整车 (据新华社)

# 北京拥有人工智能核心企业 1048 家

在2月13日举行的北京人工智 能产业创新发展大会上,北京市经 济和信息化局正式发布《2022年北 京人工智能产业发展白皮书》(以下 简称白皮书)。白皮书显示,截至 2022年10月,北京拥有人工智能核 心企业1048家,占我国人工智能核 心企业总量的29%。

根据白皮书,北京核心区域的 产业集聚能力较强,已经形成了全 栈式的人工智能产业链。北京人工 智能领域核心技术人才超4万人,占 全国的60%;在专利授权数量全球排 名前100的机构中,北京总部机构30 家;我国已有24家企业获批建设国 家新一代人工智能开放创新平台, 其中10家企业总部在北京。北京人 工智能支撑能力也在不断增强,人 工智能算力发展势头强劲。

白皮书表示,今年北京市将引 导企业、高校、科研院所、新型研发 机构、开源社区等,围绕人工智能关 键核心技术创新协同攻关,持续推动 建设具有全球影响力的人工智能创 新策源地。

(据新华社)

#### 江西恒信集团内强素质外塑形象促发展

江西恒信集团秉承厚德实干、 开拓创新、勇争一流、诚信服务的工 作理念,坚持创新驱动,有力促进集 团公司又好又快发展。到目前为

止,集团拥有全资、控股企业39家, 总资产超40亿元,技术服务板块营 收超5亿元,位居全省民营企业先进