

影响有影响力的人

春江水暖鸭先知

——吉安县首创“营商气象站”工作机制一线观察

营商环境的好与坏，就是区域经济发展的风向标！

近年来，江西各地都把优化营商环境工作放在主要位置，在打造营商环境品牌上狠下功夫，为赢得发展先机蓄能储力、聚财聚商。

2023年1月30日，吉安县优化营商环境工作领导小组办公室（以下简称“吉安县营商办”）印发《关于建立“营商气象站”工作机制通知》，这是该县为优化营商环境而推出的一项新举措。

记者注意到，“营商气象站”是个新提法，为吉安县首创。从文件印发至今，已近两个月时间，吉安县亮出的“营商气象站”新做法是否雷声大雨点小？机制是否运行顺利？有没有遇到新问题？3月15日—17日，记者在吉安县进行实地调查采访，一探究竟。



记者在吉安县营商办进行采访。

罚款的事？“没有，有我就投诉他！”王清平冲着记者摆摆手，语气干脆，显得底气十足。

李联红是吉安县一家文化传播公司的负责人，在向记者谈及营商网格员主动协助的事时，感受颇深：“公司受疫情的冲击，资金流转出现困难，营商网格员了解情况后，第二天就带着银行工作人员为我们办理创业补贴，帮助公司及时解困。”

“今年，我们又向营商网格员反映招聘大学生员工存在培养成本高、工资低的现状，想不到网格员又主动送政策上门，为企业办理大学生招聘补贴，一个大学生的补贴一万多元呢！”李联红略显激动，“有这样的营商环境，还有什么话说！”

探索前进，双向奔赴

在采访中，罗克灵也对记者坦言，“营商气象站”作为新机制，还存在许多与经营主体的沟通壁垒尚未打通、工作流程尚未完善等问题。

“一切都是在探索中前进，我们手上也没有可借鉴的样本。”罗克灵告诉记者，“但我们知道，做好优化营商环境工作，只有实现政企之间真正的双向奔赴，区域经济的发展才会更加繁荣稳定。”

记者也了解到，每周四晚由吉安县委主要领导组织召开亲清连心政企恳谈会，面对面听取民营企业对当前形势的研判、企业发展的打算和存在的问题困难，目前已成功召开五期。

吉安县委副书记、商务局局长杨雨晴（挂职干部）对此表示：“这也是营商气象站工作机制的一个组成部分，将更加有利于政企亲清关系的建立，营商气象站在参与过程中也将发挥更大的风向标作用。”

春江水暖鸭先知。“气象站”单位就像赶鸭子的人，通过营商气象站的立体监测模式，更好地掌握政策气候对经营主体的影响，对帮助各类经营主体良性发展有十分重要的作用。

“下一步，吉安县还将吸纳更多经营主体作为哨点，增设更多气象站单位，提升监测覆盖面，同时建立营商环境监测服务平台，让数据搭上科技的翅膀，各类经营主体可在平台发布营商环境建议和诉求。对此，我们充满信心！”吉安县委常委、常务副县长肖柏林如是说。

（全媒体记者 刘科强 文/图）

机制创新，三级联动

记者首站来到吉安县营商办，得知记者来意，该办负责人罗克灵开门见山：“设立营商气象站的目的，主要是将诉求和建议的沟通关口直接延伸至经营主体前沿。”

如何延伸？“我们首先选取县商务局、税务局等6家单位作为站点，70家经营主体作为哨点，4200名营商网格员作为网员。”罗克灵介绍道，“吉安县营商办作为中枢指挥系统，构建站点、哨点、网员三级联动模式，形成营商环境有效监测网络体系。”

针对“三级联动”模式的核心特点，罗克灵进一步介绍：“通过站点联系哨点，强化网员帮扶力度，定期对经营主体反馈情况进行综合分析，提前研判优化营商环境的应对举措。”

记者了解到，吉安县选取的6家“站点”单位，对应的企业也做了细分，分别由县商务局负责对接商贸服务业哨点，县农业农村局负责对接农业哨点企业，县市场监管局负责对接个体工商户哨点，县发展改革委负责对接规上服务业哨点，县税务局负责对接中小微哨点企业，吉安高新区管委会负责对接园区内

哨点企业。

罗克灵对记者说道：“我们秉承的是一盘棋思维，通过强化营商办的工作职能，将各个部门的单打作战统筹起来，高效协作、提高效率。”

“成为站点单位，看上去好像多了一档子事，实际上操作路径更加清晰，效能更高，这是一个非常接地气的举措。”吉安县委副书记、县长钟小飞告诉记者，“县税务局首批对应18家中小微企业，通过这种方式，以点的方式发现面上的问题，找到当前营商环境下存在的短板，从而解决面上的不足。”

吉安高新区管委会科发局局长梁会茂对营商气象站工作机制的建立非常认可。他对记者说道：“营商气象站工作机制的建立，对实际工作有了更好的指向性，能起到提纲挈领的作用，有利于营商环境的整体提升。”

流程再造，直达快享

在吉安县营商办，工作人员抱来厚厚几大摞材料，里面有《惠企政策》《提示函督办函》《问题清单》《问题销号表》等。记者随手翻阅其中一本《问题销号表》，看到里面企业反映事项，涉及相关部门的反馈意见，结果是否满意均有当事方

盖章签名入档。

据了解，2022年，吉安县除聚焦营商环境18个评价指标外，对企业诉求和反映的问题实行清单管理、跟踪督办、销号解决，全年收集问题1464个，办结率高达99%。

新设营商气象站后，清单管理的效能会不会有所提高？吉安县营商办工作人员刘倩雯告诉记者：“在没有设立站点之前，我们主要依靠营商网格员渠道收集问题，由营商办进行梳理，再分办到责任单位走办理流程，中间环节确实太多。”

“现在能够直接将信息作用于对应的政府部门来服务，企业的诉求反馈就会更加直达快享。”刘倩雯表示。

在吉安县采访过程中，记者随机进入一家临街店铺内，就能看到在显眼处张贴着吉安县网格化帮扶经营主体联系卡，上面标注着经营主体名称、营商网格员姓名、联系电话、帮扶单位等信息。

这也表明吉安县4200名营商网格员始终与市场紧密相连。对此，吉安老街华丽皮鞋店店主王清平告诉记者：“有这个联系卡心里很踏实，有什么事就向网格员反映，很方便。”

当记者问，有没有遇到乱收费、乱

买房最高可贷100万元

江西两地上调公积金贷款额度

02版