



职场新人 小心这些心理学“套路”

打工人要警惕引人入胜的馅饼,因为你不知道这饼是画的还是真的,尤其要小心背后是陷阱。

在社会心理学中,有个概念叫依从,指的是人们迫于期望或者压力,做出他人想要的行为的现象。接下来本文将结合具体的职场实例,介绍六种经典的依从诱导策略。

1 “登门槛”技术

“登门槛”技术即得寸进尺,先提出别人容易答应的小要求,再进一步提出更大的要求,就像一级一级地爬楼梯,最后再跨过门槛,登上高处。

在职场中,“登门槛”技术的运用很广泛。比如刚入职某公司的新员工小周,愉快地发现工作朝九晚五、周末双休。工作一段时间后,主管说最近有个项目很紧张,大家下班前要开会汇报进度,于是下班时间往后延了一小时。小周觉得,为了项目尽快上线,偶尔加班也是能接受的,便答应了。又过了一段时间,主管说新项目出了点问题,需要紧急处理,于是员工处理到很晚才下班,而且周末也开始加班。当项目完成后,下班前汇报已成为小周的常规工作,工作时间也从955逐渐变为996。

2 “留面子”技术

“留面子”技术与前面介绍的“登门槛”技术恰好相反,指的是先提出一个很大的要求,被拒绝后,利用他人的内疚和“爱面子”的心理,再提出小要求。砍价先“对半砍”再加价,其实也是“留面子”技术应用的实例。

在某工作单位,为了尽快完成某任务,领导希望员工本周末可以加一天班。主管收到领导的通知后,先给下属们发了一则通知说,“应领导要求,任务紧急需要加班两天,本周末不休息。”下属们看到通知议论纷纷,怨声载道。过了一会儿,主管又发了一则通知,“经过反复协商,我为大家争取到一天休息,周末只加一天班。”下属们感激主管帮大家争取了一天休息时间,就不太好意思拒绝加班了。



3 “低球”技术

顾名思义,“低球”技术就像对方给你打过来一个很容易接的球,你觉得很简单,就开始和对方打球。“低球”技术也是在对方接受了一个小要求之后,立即提出附加条件,即更大的要求。“低球”技术两步紧凑且直接相关,就好像你买了一台价格非常便宜的照片打印机,使用时发现它需要特殊的打印纸,

而这种适配的打印纸价格昂贵。

在职场中,“低球”技术的运用也数见不鲜。比如领导说:“小田,周末公司有个培训,特别简单,就分享一下你的工作心得就行,有1000元奖金哦!”等小田心动地答应后,领导才告知说培训为期两天,一共4场,整个周末都要培训。

4 “过度理由”效应

心理学家德西通过实验研究发现,对于同样在破解有趣的谜题、解完谜题后没有金钱奖励的两组学生,实验者随机选择其中一组学生提供奖励,每解完一道题即获得一定的金钱奖励。在自由休息时间,有奖励的那组学生大多不再解题,没有奖励的那组反而有很多学生仍在解题,

因为这些同学是出于兴趣在持续解题。“过度理由”效应指的是更有吸引力的外在理由(如金钱)会取代本来的内在理由(如兴趣),比如出于兴趣做出某行为的情况下,金钱奖励成了额外的理由,会取代兴趣这个理由,一旦撤销金钱奖励,行为便不再维持。

5 最低要求启动策略

最低要求启动策略即采用最小的要求诱发期望的行为。在慈善活动中,这种策略经常被使用,如宣传“哪怕捐一分钱,也会有很大的帮助”。当人们参与捐助活动后,为了维持自身的良好形象,一般不会只给一分钱,而是捐出更多的钱。

在工作场景中,比如公司周末

要举办宣讲会,领导招募志愿者,对员工们说:“哪怕就开场前10分钟来凑个人数,捧捧场也好。”当员工们前往会场后,看到领导在积极地发传单,没法袖手旁观,于是也开始发传单、帮忙布置会场,活动结束后帮忙维持秩序、解答观众的疑问,一直忙到活动结束。

6 被动依从

前面介绍的“套路”都是有人使用被动依从诱导策略后,走进了精心设计的“陷阱”。但受中庸思想影响,我们待人接物讲究保持中正平和,提倡和气、忍让、团结的美德。如果群体中有人甚至大多数人接受了某些条件,我们就有可能平静地屈从于不合理的要求,这是一种被动依从的现象。

比如某员工讨厌加班,自己当天的工作也已经做完了,但是看到领导、同事都没有下班,还在忙碌地工作着,便不敢下班,也开始加班冲业绩。

依从诱导策略有这么多,更有丰富多彩的变式,我们要怎么应对这些“套路”呢?

首先,打工人们要警惕引人入胜的“馅饼”,因为你不知道这饼是画的还是真的,尤其要小心背后是陷阱。利益往往也意味着要求相应的付出,“所有命运馈赠的礼物,都已在暗中标好了价格”。

其次,当有多种选项摆在你的面前时,如果时间不紧急,不要着急作选择,待理性地分析不同选项的优缺点后,再作出答复。

最后,忍让也是有限度的,明确自己的底线。要预先想好哪些过界行为是你无法容忍的,一旦出现,要如何处理。当发现自身力量薄弱时,要勇于发声求助。

作为打工者,分内工作身体力行,兢兢业业,集体利益用心维护、荣辱与共,力所能及之事乐于伸出援手。但如果是以自身合法权益为代价的牺牲,就要保持警惕,小心被“套路”。(据《中国青年报》)

◎ 简讯

温馨服务在旅途

近日,G2738次列车在深圳站始发,车站工作人员送来了一位行动不便的旅客,南昌客运段动车三队高41组列车长刘洋见状,迅速赶往7号车厢协助该名旅客上车,经询问得知旅客王先生年迈、腿脚不便,孩子在深圳工作,短暂相聚后正准备回老家。“出门在外都不容易,途中有什么问题可以向我和列车员说,我会尽全力帮您解决。”

刘洋不仅帮助旅客调换座位,还向王先生介绍座位扶手上的“铁路畅行码”使用方法。列车到站后,刘洋与车站办理交接,顺利引导该旅客出站。

(邱若珏)

招聘

国企招聘专职司机一名,高中及以上学历,持C1以上驾照,开小车经验五年以上;工作责任心强,细致认真,良好的服务意识;品行端正,身体健康。岗位薪资具体面议。

联系电话:13755758989、18507918272

招租 南昌市榕门路92号,面积:4203m²,有效期限1个月,有意者请与我们联系。联系人:刘女士 联系电话:13807052266 监督电话:0791-87838327

招租 南昌市小金台路27号,面积:174.79m²,有效期限1个月,有意者请与我们联系。联系人:刘女士 联系电话:13807052266 监督电话:0791-87838327

招租 南昌市象山北路24号9号楼-10号楼,面积:各824.53m²,有效期限1个月,有意者请与我们联系。联系人:卢先生 联系电话:13870600778 监督电话:0791-87838327

招租 南昌市出新巷35号10m²,出新巷19号8m²,火神庙46号一楼6m²,赐福路58号17m²,报名截止时间:2023年8月25日,联系电话:0791-86736792(刘女士)

拍卖公告

受委托,我公司在江西省公共资源网以网络竞价形式公开拍卖以下标的:一、江西庐山工业园区管理委员会所属的位于庐山工业园区鄱湖综合码头内余砂共计286665吨,起拍价:10718404元,拍卖时间:2023年9月15日上午10:00。二、西栎岭矿山加工区建设工程项目多余土方处置权,总量约58031.00m³,起拍价:2400044元,拍卖时间:2023年9月1日上午9:30。详见江西省公共资源交易网(http://www.jxsggzy.cn/web/)信息披露。联系电话:18907928081谢。江西泽泓司辅拍卖有限公司

经济晚报各类公告声明遗失 全国刊登热线:18170034856

遗失声明

- 孟禹希遗失江苏第二师范学院学生证,学号:2241220010,声明作废。
- 吉林师范大学马润芮遗失学生证,学号:202138010206,声明作废。
- 张中许遗失身份证,证号:53032519870211041X,声明作废,自刊登之日起冒用本人身份的各种法律纠纷与本人无关。
- 于苏诚于2023年6月1日不慎遗失二代身份证,证号:320482199912100517,自遗失之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。
- 本人张春季不慎遗失济宁九巨龙龙祥物业服务有限公司开具的收据,开具内容:303其他押金,开具日期:2023年3月14日,金额:3000元,收据号:0373635,声明作废。
- 本人刘宜海(身份证号:513021198701010238)在红星美凯龙达州金龙商场经营格力中央空调品牌,于2019年12月5日在商场缴纳商品质量保证金,金额:30000元,此收据编号为ZY19120500272497,现收据已遗失,声明作废。
- 轨道交通李亦辰遗失地铁通行证1张,特此声明。
- 本人李保良购买中凯集团江淮供应巢F18-S2.N2号厂房,总房款3470247元,房款已缴清,由于本人疏忽导致1张2021年5月12日缴纳的房款收据遗失,共计295247元,特此声明此收据作废,本人已收到房款正式发票,由此引起的经济纠纷由本人承担。
- 庞玉遗失长春万达广场商业物业服务有限公司开具的收据,装修押金:5000元整,收据号:00003299;pos机押金:1200元整,收据号:00003300;质量保证金:10000元整,收据号:00003298,声明作废。收据原件持有人及第三方持有人无权再次向商管公司申请退还此笔款项,由此产生的经济纠纷由庞玉承担。
- 张永青遗失陕西省西咸新区秦汉新城万科理想城旭通立体城房地产开发有限公司开具的购房POS小票2张,房号:万科理想城二期DK15地块4幢1单元1902号房,收据号码:XA19P6071-01-00001283(开票日期:2019年3月26日,金额:360672元);收据号码:XA19P6071-01-00000859(开票日期:2019年3月24日,金额:20000元)。特此声明。
- 李长江于2023年5月1日不慎遗失身份证,证号:362502199112101610,本人已申领新证,此证已失效,特此声明。
- 五寨县新寨乡羊道沟村洞堂种植家庭农场遗失公章壹枚,编号:1409283001400,声明作废。
- 喻小波遗失重庆江津福城医院有限责任公司开具的医药费发票1张,票号:01921275,金额:9916.13元,声明作废。
- 本人张小兰(身份证号:513022198807085189)在红星美凯龙达州金龙商场经营火星品牌,于2019年12月5日在商场缴纳商品质量保证金,金额:30000元,此收据编号为ZY19120500272500、ZY19120800274055,现收据已遗失,故声明作废,特此说明。
- 本人刘兰香(身份证号:440301197410053620)不慎遗失防城港永利房地产开发有限公司开具永恒财富广场二期幸福嘉园6号楼3单元602号房收据共计2张,B6-3-602号房收据编号:1429165,日期:2018年7月6日,金额:288189元;B6-3-602号房收据编号:1440227,日期:2019年1月16日,金额:169095元,声明作废。
- 仙桃市安律防护用品有限公司,法人变更,遗失旧法人章壹枚,声明作废。

关于值夏镇防洪工程施工项目的劳务合同的公告

我公司于2019年与江西环球建设集团有限公司签订青原区值夏镇防洪工程施工项目的劳务合同,工程已于2022年完工。因江西环球建设集团有限公司陷入合同纠纷,导致工程款被冻结。经我公司与江西环球建设集团有限公司、抚州中小建设工程有限公司三方协商,同意由抚州中小建设工程有限公司支付合同价150万元劳务费用。我公司于2022年12月收到抚州中小建设工程有限公司代为支付的150万元劳务费,至此已完成和江西环球建设集团有限公司签订的劳务关系,不存在劳务纠纷。特此公告。

吉安绿昌建筑有限公司