

影响有影响力的人

以“头雁效应”激发“群雁活力”

南昌小蓝经济技术开发区数字赋能企业跑出加速度

2022年6月,华为(江西)智能网联汽车产业创新中心(以下简称“华为云创新中心”)成立,该中心由华为云与南昌小蓝经济技术开发区(以下简称“小蓝经开区”)管委会共建,通过一云、一中心、一示范、一落地,围绕小蓝经开区以汽车及零部件产业为龙头的“3+3+N”产业集群,联合展开基础性、前瞻性的技术赋能和联合创新,多措并举补短板、强弱项,助力小蓝经开区数字经济快速发展。

九月,正值丰收时节。华为云创新中心上线一年以来,都为企业和小蓝经开区带来了哪些收获?近日,记者通过参观调研采访,深入了解小蓝经开区数字化建设成果。

量身打造解决方案 江铃汽车开辟服务新局面

江铃汽车是集整车及零部件研发、制造、销售、服务于一体的中国汽车行业劲旅,作为行业标杆企业,江铃汽车前瞻布局,秉承“一切业务数据化,一切数据业务化”的数字化发展战略,在技术迭代、研发制造成本、营销模式、业务场景等方面拥抱数字化转型。

据介绍,2020年江铃汽车正式启动数字化转型工作,通过几年的探索和实践取得了一定成果,但数字化人才吸引和培养难、流失率高以及数字化建设资金投入较高、企业负担较重等问题仍然存在。针对上述情况,江铃汽车于2022年携手华为云创新中心搭建“客户洞察大数据平台”,借助华为云在大数据、云计算等方面的先进技术,打造一套具备江铃特色的客户洞察大数据平台,帮助江铃汽车打通从战略、产品到运营全链决策支持能力的商业闭环。

“与华为云创新中心合作搭建客户洞察大数据分析平台,利用大数据技术,对海量的市场数据进行深度挖掘和分析,通过对市场需求的精准把握,江铃汽车不断优化产品设计,提升产品竞争力,实现企业内部的自动化舆情监测,大大提高了舆情处理效率和效果;同时打通客户数据源,建立统一的数据管理平台,形成了从‘听见客户—洞察客户—服务客户’的良性循环。”江铃汽车首席客户体验官方昱樾告诉记者,经过三年的探索和实践,江铃新工厂装备数字化率已达到85%,通过数字化手段实现了销售数据的实时更新和分析,为企业提供了有力的销售决策支持;通过数字化和智能网联技术,打造了创新的售后服务模式,将智能化服务渗透到轻卡、皮卡、轻客等产品中,打造了24小时全时运营系统。

传承与创新

汇仁肾宝片再展新风貌

走进江西汇仁药业股份有限公司(以下简称“汇仁药业”)干净整洁的生产



车间,浓厚的中草药香味扑面而来,偌大的车间几乎看不到工作人员,智能化设备正在有序运转。

汇仁药业流程信息中心总监杨洪波告诉记者,此次汇仁药业与华为云创新中心合作的智能流转机器人,主要围绕企业业务流程自动化及数据可视化,打通信息孤岛和数据断点,优化业务流程,实现降本增效。“依托华为云‘智能流程机器人 AI+RPA’能力,打破传统人工录入的局限和短板,帮助我们解决了80%高强度机械化重复工作,同时对业务流程进行优化,节省了20%的成本;生产经营智慧决策数据分析平台,让整体业务经办效率提高了30%;通过BI智能报表平台规范数据,让我们对数据掌控的整体准确度提升20%。”杨洪波说。

曾经,一支“他好,我也好”的广告片为汇仁肾宝片叫响了招牌。汇仁药业副总裁曹锋告诉记者,如今的汇仁药业正在进行品牌重塑,通过全面数字化转型,焕新品牌形象,再次发起“补肾号召”,实现从“他好,我也好”到“女儿好,我也好”“妈妈好,我也好”“老婆好,我也好”,唤醒国民对养肾护肾的重视。

一站式打通“数据经络” 华为云持续发力

南昌联达机械有限公司(以下简称“联达机械”)是一家以为汽车零部件及其他金属部件的设计开发、制造和销售为主的企业。近年来,凭借经营诚信、技术优良、实力雄厚等优势,联达机械业务增长迅速,也因此急需对企业架构进行智能化、数字化梳理,进一步提升企业运行效率。

经过对联达机械业务体系的深入分析以及双方密切的沟通,华为云创新中心与联达机械达成共识:依托华为云,联合其合作伙伴思迈特,建设一个集数据采集、数据统计、自动报表等功能于一体的生产经营智慧决策数据分析平台,一站式打通联达机械“数据经络”。“之前各部门要花费大量人力手工进行报表的生成,时效性方面欠缺,现在构建的生产经营智慧决策数据分析平台,可以解决我们存在的问题,同时业务分析水平层面也得到了提升。”联达机械总经理助理赵军表示。

南昌市海洋塑胶有限公司(以下简称“南昌海洋塑胶”)始建于1996年,主要生产男女式轻便鞋、劳保三防鞋、特种行业鞋等。该公司一直以来偏重扁平化管理、简单化处置的传统经营模式,整体运行效率和效益存在瓶颈。依托华为云创新中心构建的基于设备管理的信息化系统,南昌海洋塑胶形成智能化运营体系,为企业生产管理高效化、低成本化助力。

“整个数字化工厂项目实施后,帮助我们实现降本增效,企业实现无纸化管理。”南昌海洋塑胶总经理涂波介绍,引入数字化平台后,设备稼动率提升了20%,生产信息透明度提高了50%,订单生产周期减少了10%,生产成本下降了12%,能耗成本降低了10%,质检与入库效率提升了25%,客户准交率提高了10%。

“输血”与“造血”并举 助力数智小蓝引擎提速

近年来,小蓝经开区持续致力于加快数字技术与实体经济深度融合,推动全区数字经济发展。2022年6月,小蓝

经开区联合华为云一起共建华为云创新中心,借助华为多年的数字化转型经验及技术能力,帮助企业开展数字化。

华为云创新中心副总经理吕燕告诉记者,当前,创新中心已组建16人的运营团队,其中与江铃汽车、汇仁药业等12家标杆企业、1家高校完成合作,累计引入了10余家能力型伙伴,涉及数字工厂、大数据平台、自动驾驶、数据分析平台等解决方案。“未来,也希望可以陆续围绕其他区域的特色产业去开拓创新中心,助力各行各业实现数字化转型升级。”吕燕表示。

据小蓝经开区经发局工信科科长涂婧介绍,在企业数字化转型意识与执行水平方面,这些标杆企业均已对数字化转型有了明确的目标,大部分企业已制定数字化转型规划及具体实施计划,并基于战略规划开展业务模式和管理决策方式的变革实践,起到了标杆示范的效应,营造了浓厚的数字化改造氛围,以“头雁效应”激发“群雁活力”,开创产业数字化“群雁”齐飞局面。“未来小蓝经开区将会继续深化与华为等龙头企业的合作,通过资源整合、能力开放,实现‘输血’与‘造血’并举,源源不断为产业链、供应链、创新链优化提升和协同发展注入新动力,在特色产业数字化、人才培养、生态共建等领域,持续发挥多技术融合优势,助力数智小蓝引擎提速。”涂婧介绍道。

目前,通过华为云创新中心,小蓝经开区企业整体数字化转型投入规模已达到4828万元。此外,在数字赋能的帮助下,2022年南昌县(区)数字经济核心产业实现营业收入62.16亿元,同比增长46%,增速居全市第一。

(全媒体记者 胡燕梅 文/图)