



# 飞机质量问题无解 波音管理层大震荡

美国航空业曾经流传过这样一句话：“如果不是波音，我就不去。”但如今，人们直言“波音就像一个问题儿童”。舱门脱落、滑轮脱落、机翼受损、发动机起火，今年以来，波音接连发生多起安全事故。一次次陷入信任危机、处于风暴眼的波音，也因此迎来了一轮管理层大震荡。

## 大换血

当地时间3月25日，因核心产品737 MAX出现系列安全危机，波音公司宣布，作为管理层改组计划的一部分，其首席执行官、商业飞机部门负责人和董事会主席均将离职。

公司总裁兼首席执行官戴夫·卡尔霍恩发表声明表示，他将于今年年底辞去首席执行官一职。卡尔霍恩还表示，波音商用飞机公司总裁兼首席执行官斯坦·迪尔也将退休。此外，波音公司董事会主席拉里·凯尔纳称，不打算在即将举行的股东年会上竞选连任。

在决定辞去波音CEO职位之后，卡尔霍恩专门向全体员工发布了一封致辞。卡尔霍恩称：“阿拉斯加航空1282航班事故是波音公司的分水岭。我们必须继续以谦逊和完全透明的态度应对这次事故。我们还必须向公司的各个层面灌输对安全和质量的全面承诺。”

该事故为当地时间1月5日，美国阿拉斯加航空公司1282航班从俄勒冈州波特兰起飞后不久突然紧急降落。承载该趟飞

行任务的客机机型为波音737 MAX 9。据了解，客机系因应急舱门掉落起飞后不久紧急降落，随后该公司查出多架波音737 MAX 9型客机有螺栓松动问题。

之后，亦有多架波音客机发生事故。2月，美国联合航空公司一架自旧金山飞往波士顿的波音757客机在飞行途中发现一侧机翼“破裂”，紧急迫降。3月，拉塔姆航空公司一架波音787客机在执飞澳大利亚悉尼-新西兰奥克兰-智利圣地亚哥途中遭遇剧烈颠簸，造成多人受伤。

当地时间3月4日，美国联邦航空管理局网站曾公布波音“掉门”事故的调查进展。调查报告称，波音公司及其机身零部件供应商势必锐在737 MAX客机制造过程中，存在零部件处理、存储，以及品控“不合规”情况。

为了让波音公司对其产品质量负责，美国联邦航空管理局在上述报告中表示，已责令波音公司停止了737 MAX飞机的扩产行为，并利用第三方对其质量体系进行独立审查，强调将彻底审查波音公司的所有纠正措施。

## 问题源头

路透社称，此次高级领导层的变动为波音持续数周的动荡画上了句号。针对波音管理层换血之事，波音大客户之一——瑞安航空CEO迈克尔·奥里里表态称，欢迎波音公司“亟须的管理层变动”，这对波音公司和客户来说是“必要且有利的”。消息传出后，波音美股盘前跳涨3.5%。开盘后股价依然保持平稳上涨，达到近五日来的高点，五日内涨幅为6.27%。

卡尔霍恩在信中还提到，全世界的目光都在注视着波音。在过去的5年内，波音上上下下的员工都在共同努力，以解决波音108年历史中面临的重大挑战。他相信，波音面对这些挑战的方式以及如何应对这一特定时刻，正在为未来几代员工提供参考标准，并将融入波音未来几十年的运营结构中。

他口中所谓“重大挑战”，指的便是737 MAX 8空难阴影。2018年10月和2019年3月，印尼狮航与埃塞俄比亚航空运营的波音737 MAX飞机相继坠毁，机上人员全部遇难。此后，737 MAX在全球范围内遭遇停飞，波音也因此蒙受巨大损失。

当时的波音为了挽救声誉，重新获得监管机构、客户和公众的信任，要求时任波音公司CEO的米伦伯格辞

去职务。2020年1月13日，时任董事会主席的卡尔霍恩临危受命，成为波音新一任CEO。

不过，一些投资者担心，这次管理层改组不足以解决波音公司长期存在的安全问题。美国VOX网站曾刊文分析称，波音的衰落是此前数十年盈利至上的结果。1997年，一位强调“减少制造程序和员工数量，以提高公司股价”理念的高层人员成为波音总裁，并将此理念带进波音公司，这便是安全隐患问题开始的源头。

为减少制造程序，波音公司过度依赖外包生产，监管范围因此扩大导致风险增加，飞机机械师和其他航空劳动力的短缺也使供应链紧张。半岛电视台曾拍过一部名为《破碎的梦想——波音787》的纪录片，纪录片里提到，南卡罗来纳州波音工厂的工人，很多之前都是做汉堡和三明治的，他们其中还有很多人吸毒。而当被问及会不会坐波音787的飞机时，工厂里的15个人中有10人说了“不会”。

有分析认为，制造业作为一个体系，需要基础设施、研发投入、产业配套、适配性劳动力持续供给以及供应链和贸易价值链的全球化网络支持，一旦出现断档，要想填补缺口并不容易。  
(据《北京商报》)

## 美国2月新屋销售放缓 房地产市场复苏不均衡

据外媒报道，当地时间3月25日，美国商务部公布的数据显示，房地产市场的先行指标新屋销售在2月不及预期，意外环比下滑，为三个月来首次，表明房地产市场复苏不均衡。

具体来看，2月新建单户住宅销量折合年率下降0.3%至66.2万套；接受调查的经济学家预期中值为67.7万套。1月的销售速度经修正后为66.4万套，高于之前报告的66.1万套。

尽管销量在2月下降，但美国房地产市场显示持续复苏的迹象，受益于抵押贷款利率稳定在7%左右，并且建筑商在二手房数量有限的情况下提供了各种激励措施。

美国商务部发布的报告还显示，上个月新房的中位数价格为两年半以来的最低，而供应量却是自2022年11月以来的最高。建筑商正在加快建设速度，同时提供价格优惠和其他激励措施，以及减小楼层面积，使可负担性增加。

业内人士分析称：“随着房屋建筑商似乎正在建造更便宜、可能更小的房屋，住房活动正在稳定。过去两个月，销售量相对稳定在去年12月的水平上，而且价格在同比基础上以中单位数的速度下降。”

根据抵押贷款金融机构房地美的数据，30年固定利率抵押贷款的平均利率在2月下旬跳升至6.94%，然后在

3月中旬回落至7%以下。目前，市场普遍认为美联储将于今年6月开启降息周期。而利率下降有益于房地产市场的发展。

美国抵押贷款银行家协会首席经济学家迈克·弗拉托尼表示，数据证明，更倾向于使用贷款而非现金的首次购房者对利率走向的微小变化高度敏感。这也意味着，利率的小幅下降将刺激首次购房者下定购房决心。

房利美首席经济学家道格·邓肯表示，消费者相对乐观地认为，抵押贷款利率有望在未来12个月内下降。根据消费者的预期，截至今年年底30年期抵押贷款利率有望接近6%。这一信心的改善“也许会帮助房地产市场进一步解冻”。

美国科技房地产市场公司Zillow高级宏观经济学家奥尔菲·迪翁盖伊认为，由于尚未出现更多确凿证据表明通胀正回归到更低、更稳定和可预测的水平，未来抵押贷款利率可能还会出现更多波动。

也有专家表示，尽管美联储预计可能在2024年降息，但确定这种政策转变的最佳时机一直是一个挑战。“具体来说，如果降息‘太早或太多’，通胀出现反弹的风险将会逼近。”因此，尚不明确的货币政策前景也将造成房地产市场波动。

(据《经济参考报》)

## 德国4月消费者信心先行指数环比上升

德国市场研究机构捷孚凯3月26日发布的报告显示，4月德国消费者信心先行指数为负27.4点，较3月修正后的数据小幅上升1.4点，连续第二个月环比回升。

报告说，在反映德国消费者信心的3项指标中，收入预期和经济前景指标数值均环比小幅上升，购买倾向指标数值轻微下降。

捷孚凯专家罗尔夫·比克尔当天在

一份声明中说，实际收入增长和稳定的劳动力市场本来为德国消费活动快速复苏创造了很好条件，但消费者对德国经济发展信心不足，缺乏对未来规划的乐观情绪，消费环境的复苏进展非常缓慢。

自1980年起，捷孚凯每月对大约2000名德国消费者进行信心指数问卷调查。该指数是预测德国经济走势和居民消费趋向的先行指标。  
(据新华社)



## 中国制造的地铁列车在墨西哥上线运行

中国中车株洲电力机车有限公司为墨西哥首都墨西哥城地铁一号线特别研制的NM22胶轮地铁列车日前正式上线运行。列车为9节编组，最高运行时速为80公里，最大载客量为2252人。列车创新性采用大胶轮走行、小胶轮导向的转向架，具有8%的爬坡能力和45米的曲线半径通过能力，具有噪声更小和能耗更低、安全性更强的优势。

墨西哥城地铁一号线于1969年开始运营，全长18.83公里，设有20座车站，是墨西哥最重要的一条地铁线路，日均客流量约为100万人次。

(据《人民日报》)