



网约车糊涂账 定价谁说了算

——平台服务费抽成谜团追踪

市民吐槽网约车打车贵、司机抱怨平台抽成高,网约车平台收取服务费抽成究竟几何?你和司机对过账单吗?

记者近日走访调查,对照乘客付款账单、司机收款账单明细,两者差距从25%至35%不等。围绕这些抽成,如何把“糊涂账”变为“明白账”?记者采访了网约车平台以及专家。

悄悄溜走的“抽成”

多名网约车司机对记者表示,滴滴网约车平台对网约车司机运营费用抽取平台服务费,每单抽取比例在25%左右甚至更高,而且并不透明。

记者近日在合肥的下午非高峰时段乘坐了一辆网约车,行程近10公里。到达目的地后,记者与网约车司机孙师傅比对了下账单,记者支付了24.29元,而司机师傅实际收入18.32元,简单计算发现平台抽成5.97元,抽成比例达24.5%。而且,司机账单中仅显示了扣除了基础信息服务费0.5元,没有体现平台抽成情况。

晚上7点高峰时段,记者在合肥又乘坐了一辆网约车,行程3.5公里。在车上,记者跟司机孙师傅聊起平台抽成话题,孙师傅表示自己不清楚平台抽成比例,也不太关心这个话题:“反正要抽钱,你叫它少抽也不可能。”

记者到达目的地后,与苏师傅比了对账单,记者支付9.75元,苏师傅实际收到7.31元,抽成比例为25.02%。

北京司机贾师傅反映,网约车平台抽成不固定,也没有一个明确的账单和解释,他们一般也不方便向乘客支付了多少,所以对于平台抽成也只能听之任之。偶尔问乘客,就会发现高峰期或者是长途大单时,平台抽成能达35%甚至更高。“你跟客服沟通,人家根本就不管你这个。”贾师傅说。他也打电话询问过平台,但客服不是支支吾吾就是踢皮球。

一位网约车司机说,全国和他一样经常使用滴滴网约车平台的司机数以万计,每人每天都在被抽成,这是一笔巨额收入。还有的司机说,网约车平台公司运营、软件维护需要成本,公司也需要盈利,这是可以理解的。

对于网约车司机有关平台“抽成”的质疑,滴滴网约车公司向记者进行了回复。

据滴滴网约车公司CEO孙枢介绍,以2020年数据为例,滴滴网约车司机收入占乘客应付总额的79.1%。剩下20.9%中,10.9%为乘客补贴优惠,6.9%为企业运营成本(技术研发、服务器、安全保障、客服、人力、线下运营等)及纳税和支付手续费等,3.1%为网约车业务净利润。

部分网约车司机提出滴滴收“高抽成”之后再补贴司机和乘客,为何不直接降低“抽成”的意见,滴滴网约车公司回复称,为激励司机在雨雪天气、早晚高峰、节假日出行高峰、需求旺盛的区域多

网约车平台公开相关数据

出车接单,平台会通过补贴激励司机多劳多得、优劳优得。如果完全按照“平均主义”,那意味着失去供需调节的弹性,高峰期和热点区域就更难打到车了。

但对滴滴的解释,一些网友并不认可,认为有大而化之、转移视线之嫌。面对滴滴网约车公司给出的服务费计价规则和清单数据,有的网约车司机认为,相对于网约车平台,司机是分散的、无组织的个体,处于天然弱势地位。平台制定、提高服务费收费标准,司机只能被动接受。

合肥市出租车司机朱师傅告诉记者,最近一年多来,网约车平台对出租车司机免费服务也变成了抽成服务费,根据每一单里程进行收费,距离越长,

收费越高。至于服务费标准制定的过程中,何时开始收、何种方式收,应该收多少,司机完全没有话语权。

记者发现,网约车平台以格式合同形式向司机提供的服务合作协议中,要求司机必须同意“按照我司不时更新的费用结算标准……定期或不定期进行结算”。北京盈科(成都)律师事务所律师谢雯雯表示,按照民法典确立的平等主体之间民事合作法律原则,网约车平台的结算标准和内容应该清晰透明,不能云遮雾罩。同时,法律有明确规定,平台方以格式合同不合理地免除或者减轻其责任,加重司机责任、限制司机主要权利的,应视为无效。

网约车平台抽成,究竟谁来“定调”?

平台成本几何? 服务费收取标准如何制定? 广大司机和乘客如何表达诉求? 面对网约车平台抽成,一连串问题接踵而来。

2016年施行的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定,国务院交通运输主管部门负责指导全国网约车管理工作。办法还规定,网约车运价实行市场调节价,城市人民政府认为有必要实行政府指导价的除外。北京航空航天大学工业与信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武说,办法已过去5年,互联网时代下特别是新冠肺炎疫情后,新经济飞速发展,应该与时俱进,出台可操作性更强的实施细则。

中国政法大学法学院副院长张力认为,网约车平台都是业务遍布全国的大公

司,对于这种超越地域的互联网新经济形态,地方政府相关部门在规则制定上难以奏效,需要国家相关部门积极作为,既要在监管体制机制层面创新,也需要在社会高度关注的具体问题上及时响应公众诉求,比如借鉴对传统出租车行业价格听证会等方式,对网约车平台定价机制、服务费抽成比例等方面进行规范。

一位长期关注网约车领域、在中国信息通讯研究院供职的专家建议,从反垄断、劳动者权益保护等层面对平台加强监管。这位专家认为,考虑到对该行业垄断认定难度较高,比如对企业市场支配地位的认定,其行为是否有合理商业理由等,都需要大量证据,实操难度大,需要创新反垄断监管机制。一些国际组织正制定的“数字服务法”“数字市

场法”是一个探索,比如这些法案提出当某个平台当地用户数量达到当地人口10%比例时,就把该平台列入反垄断的重点监管企业目录,无须再套用传统反垄断复杂标准进行认定,从实际操作层面,更容易实现对平台的有效监管。

赵精武认为,形成较大规模以后的平台公司为传统行业赋能的同时,也出现了服务费抽成不透明不合理、强制入驻用户“选独家”等新问题,不利于优化营商环境。大型平台公司是经济发展中的新市场主体,因此有必要在监管层面找出新办法、新思路。

另外,也有部分网约车司机建议,相关部门、群团组织应采取有效机制,为保护网约车司机合法劳动权益提供支持。(据新华社)

江西省天然气管网工程万载-铜鼓支线项目第二次公示

江西省天然气管网工程万载-铜鼓支线项目环境影响报告书已完成征求意见稿,根据生态环境部令 第4号《环境影响评价公众参与办法》,现公开以下信息,征求与该建设项目环境影响有关意见,公示日期为10个工作日。公众可通过网络查阅报告及下载公众意见调查表(链接: https://pan.baidu.com/s/1NDvb5VqFpApJfLCHPeLgw 提取码:01k8);纸质材料可在江西省天然气集团有限公司或至江西翔翔安全环保技术咨询有限公司查阅。

中国长城资产管理股份有限公司江西省分公司对南昌市锦瑞实业发展有限公司等4户债权资产的处置公告

债务企业名称:南昌市锦瑞实业发展有限公司等4户
所在地:南昌市 债权总额:15819.32万元
一、债权基本情况:中国长城资产管理股份有限公司江西省分公司拥有债权4户,截止2021年3月20日,债权总额15819.32万元,其中借款本金10594.33万元,利息5224.99万元(利息、罚息计算以最终合同及法律文书约定及人民银行相关规定为准)。债权担保方式为保证担保或抵押担保,具体情况如下表:

序号	债务人	保证人	贷款本金	利息
1	南昌市锦瑞实业发展有限公司	王红军、王海风、赵海福	2600	1699.74
2	江西德瑞特农业有限公司	刘敬波、李涛、江利萍	2700	1421.79
3	南昌鑫裕实业有限公司	夏影、许荣	2500	993.15
4	江西大昌资源开发有限公司	熊莺、王忠新	2794.33	1110.31
	合计		10594.33	5224.99

上述债权均已诉讼,且已申请强制执行,四户债权资产多有抵押、担保或债务人名下还有财产,债务人或担保人具有一定的偿债能力,资产发展前景较好。债务人、保证人具体情况请投资者登录我公司对外网站查询或与我公司相关部门接洽查询(http://www.gwamcc.com)。
二、交易对象:具备完全民事行为能力的自然人、法人和其他组织。但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人,以及参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产。不属于失信被执行人或失信被执行人的法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员。不属于债务人、相关担保人或债务人、相关担保人委托的第三方,且不属于该资产的内、外部关联人,包括但不限于中国长城资产管理股份有限公司江西省分公司原员工、现员工及其关联人、债务企业或其实际控制企业及其关联企业、个人等。亦不属于前述主体投资、控制或享有其他权益的企业或其他实体。
三、交易条件:一次性付款或分期付款。
四、公告发布日期及有效期限:本公告自2021年5月10日发布,公告有效期为20个工作日。
五、处置方式:组合或单户债权转让、债务减免、债务重组等。上述债权信息仅供参考,最终以依据、合同、法院判决等有关法律资料为准。
上述债权自本公告发布之日起20个工作日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。

受理公示事项:联系人:彭先生 章先生
联系电话:0791-86836851 0791-86836836
监察审计部门联系人:陈女士 联系电话:0791-86836778
邮政编码:330006 联系地址:南昌市阳明路106号
中国长城资产管理股份有限公司江西省分公司

拍卖公告

受湖口县水利局委托,本公司定于2021年5月19日15:00时在湖口县公共资源交易中心开标厅公开拍卖:湖口县水利局依法扣押的万国698号船上约3470.2吨水洗江砂,起拍价:30.31万元。
一、竞买人须在3日内一次性支付全部成交款(不含竞买保证金)。二、竞买成交后,买受人需在湖口县境内上岸,只能从委托方指定的砂石通道上岸;买受人须将砂石运至湖口县境内其他地域的,委托方及拍卖人仅提供《拍卖成交确认书》及来源证明,且只能从委托方指定的码头过驳;拍卖标的在装卸及转运中所产生的一切费用及不利法律后果,均由买受人自行承担。
三、竞买报名:中华人民共和国境内的法人和其他组织或自然人均可以参加竞买,竞买人须缴纳3万元的竞买保证金及300元报名资料费。
(保证金户名:江西润泽拍卖有限公司;开户行:九江银行柴桑支行;账号:7271001001000592399)
四、报名截止时间:2021年5月18日16时。
五、拍卖方式:有保留价的增价拍卖(详见拍卖文件)。
六、咨询展示时间:自公告之日起至报名截止时间止。
七、联系方式:13517921456张先生(现场看样) 18170260010 黄经理(拍卖报名) 江西润泽拍卖有限公司

乐安牧原农牧有限公司乐安十四场养殖项目环境影响评价第二次公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令 第4号)等相关规定,现将有关“乐安牧原农牧有限公司乐安十四场养殖项目”环境影响评价事宜公告如下:
一、建设项目名称及概要:乐安牧原农牧有限公司乐安十四场养殖项目位于乐安县城南镇山下村坊组,厂区中心地理坐标:东经115°49'59.44",北纬27°36'21.71"。项目年出栏2.5万头生猪,建设猪舍、操作间、综合楼、烘干房、销售区及环保设施(无害化处理车间、黑膜沼气池、固废处理区)等。
二、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书方式和途径:(1)环评报告书征求意见稿全文网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/1Pcd_Vim8b5wPW7TsbsjDQ 提取码:qa9l;(2)纸质报告书查阅联系方式:环评单位:江西新晋安环保技术有限公司,联系人:邓工,联系电话:0791-88116290, E-mail: 979302408@qq.com, 地址:江西省南昌市红谷滩新区学府大道1号新地阿尔法小区2&3楼34#酒店公寓-2404室
三、征求意见稿的公众范围:本项目环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织等,均可提出意见。
四、公众意见表的网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/1Pczk4TLGt-w0eYQri-ITdDQ 提取码:ipmm
五、公众提出意见的主要方式:在公示期间,公众(单位和个人)可通过邮件或电话与建设单位或其委托的环境影响评价单位联系,发表对项目建设和环评工作的意见和建议。
乐安牧原农牧有限公司 2021年5月10日

江西浩博新材料科技股份有限公司贵金属二次资源综合利用项目环评信息第二次公示

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令[2018]第4号)规定,建设项目环境影响评价征求意见稿形成后,建设单位应向公众公示相关环评信息。现将江西浩博新材料科技股份有限公司贵金属二次资源综合利用项目环评信息进行第二次公示,广泛征求社会公众对项目建设的意见和建议。
一、项目基本情况:江西浩博新材料科技股份有限公司拟在江西省抚州市抚北工业园区建设贵金属二次资源综合利用项目,项目总投资209839万元,其中环保投资7663万元,约占总投资的3.7%;项目占地面积:175亩(11.67hm²)
二、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书方式和途径:(1)环评报告书征求意见稿全文网络链接:全文链接:https://pan.baidu.com/s/15h9YBwDiuCZn2YeYgmLjw 提取码:uxnr;(2)纸质报告书查阅联系方式:建设单位:江西浩博新材料科技股份有限公司,通信地址:江西省抚州市临川区抚北工业园区,联系人:王工,邮箱:254894391@qq.com,评价单位:知行道合(江西)环保产业技术研究院有限公司,通信地址:江西省南昌市京东大道698号浙大科技园,联系人:张工,邮箱:826167189@qq.com
三、征求意见的公众范围:本项目环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织等,均可提出意见。
四、公众意见表网络链接:网络链接:https://pan.baidu.com/s/15h9YBwDiuCZn2YeYgmLjw 提取码:uxnr
五、公众提出意见的方式和途径:任何单位或个人若对本工程有意见和建议的,以公众意见表的方式,根据以上联系方式直接到建设单位或评价单位提出意见;或发E-Mail至评价单位。
六、公众提出意见的起止时间:自本公告公示起,10个工作日内均可提出公众意见。
江西浩博新材料科技股份有限公司 2021年5月10日

“抚州东乡小璜风电场110千伏升压站站址变更项目”征求意见稿公众参与信息公示

一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:公众可自行前往东乡区天润新能源有限公司或南昌明丰环保科技有限公司查阅。全文链接:https://pan.baidu.com/s/1K5APrZvYMN511R0L0KZig 提取码:kmm3
二、征求意见稿的公众范围:征询对象范围:评价范围内的公民、法人和其他组织等(详见报告)。
三、公众意见表的网络链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html
四、公众提出意见的方式和途径:公众可通过以下方式将公众意见表以电子邮件或信函的方式向建设单位、环境影响评价单位进行反馈。建设单位名称:东乡区天润新能源有限公司,联系方式:电话或书信,通讯地址:江西省抚州市东乡区小璜镇余家村黄石组,联系人:辛工;电话:15608012105;环评单位名称:南昌明丰环保科技有限公司,联系方式:电话或书信,通讯地址:江西省南昌市高新产业技术开发区昌东大道7199号,联系人:汪工,联系电话:15579107310;邮箱:281952284@qq.com
五、公众提出意见的起止时间:任何单位或个人若对本工程有环境影响评价方面的意见和建议,可于本公告发布之日起10个工作日内通过上述联系方式和途径向建设单位、环境影响评价单位进行反映,并提供真实有效的联系方式及身份证明。
抚州市东乡区天润新能源有限公司 2021年5月10日

江西百思康瑞药业有限公司年产醋酸可的松200吨、坎利酮中间体60吨、甲泼尼龙30吨、咪唑啉100吨、米非司酮3吨生产线扩建项目环境影响评价第二次公示

依据《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令 第4号),需开展江西百思康瑞药业有限公司年产醋酸可的松200吨、坎利酮中间体60吨、甲泼尼龙30吨、咪唑啉100吨、米非司酮3吨生产线扩建项目环境影响评价的公众参与,征求公众意见,特发布本信息公告。
一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:查阅该项目环评征求意见稿电子版:登陆网站链接:https://pan.baidu.com/s/1YLHCTaEY4-B-S.noGOYQG 提取码:g6wk;下载并查阅该项目环评征求意见稿;查阅纸质征求意见稿,前往江西百思康瑞药业有限公司查阅。
二、征求意见稿的公众范围:项目周边项目厂址为中心,边长5km的矩形区域的居民、单位等敏感目标。
三、公众意见表的网络链接:建设项目环境影响评价公众意见表下载链接:https://pan.baidu.com/s/1WSK08ibZW6TPV4jgm2ZB5g,提取码:eksi
四、公众提出意见的方式和途径:公众反馈意见方式在项目公示之日起10个工作日内,直接登陆网站下载并查阅该项目环评征求意见稿或查阅纸质征求意见稿,并将意见按下述联系方式反馈。项目评价单位将根据公众意见在最终的环境影响报告书中给与采纳与否的说明。公众可以采取网上发邮件、打电话、邮寄信件等多种方式发表意见。建设单位:江西百思康瑞药业有限公司,联系人:彭总,电话:18270593849,邮箱:1173755960@qq.com,地址:江西省宜春市上高县工业园
五、公众提出意见的起止时间:本项目公众提出意见的起止时间为2021年5月8日-2021年5月20日
公告发布单位:江西百思康瑞药业有限公司

公告

我公司承建的吉安庐陵国际酒店和酒店员工宿舍,配套楼已竣工并办理完工程结算,请有关涉及到债务的单位及个人见报后一个月内与江西建工二建财务公司汪恒晖联系。联系电话:0791-88598847
江西建工二建建筑有限责任公司 2021年5月10日

关于莆炎高速泰井段涉路施工公告

江西省宜春至遂川新建高速公路跨碧溪枢纽互通(莆炎高速泰井段)K642+585至K644+430高速施工,计划于2021年5月15日开始涉路施工,施工截止时间预计为2021年10月30日。为确保施工期间道路交通安全,现将有关情况公告如下:二、交通管制措施:施工路段全幅封闭,过往车辆单幅通行。施工路段限速40km/h。
宁波交通工程建设集团有限公司遂溪C2标项目部
2021年5月10日