

南昌首批“爱心驿站”暑期送清凉

7月20日,从共建南昌市首批新就业形态“爱心驿站”(劳动者港湾)新闻发布会上获悉,为深入落实“我为群众办实事”实践活动,南昌市总工会联合建设银行南昌分行共建85家南昌市首批新就业形态“爱心驿站(劳动者港湾)”,并向网约车司机、快递员、外卖配送

员等新就业形态户外劳动者赠送“清凉”爱心礼包3000份,引导更多户外劳动者知晓并前往爱心驿站(劳动者港湾),感受社会的关爱和尊重。

据了解,建设银行南昌分行积极履行社会责任,推进网点服务资源开放共享,下辖每个网点均

开辟相对独立的区域,设立“劳动者港湾”,为劳动者提供歇脚休息的场所,配备了卫生间、饮水机、冰箱、微波炉、休息桌椅、Wi-Fi、手机充电器等惠民服务设施,截至2021年6月底,南昌分行所辖“劳动者港湾”已累计服务超过52万人次。

为了确保能为户外劳动者提供舒适、温馨、便捷的服务体验,建行南昌分行从美化环境、完善服务物品设施、规范服务流程等方面,不断加强日常运营管理。该行为每个爱心驿站(劳动者港湾)配置了专项建设和运营维护费用,确保环境整洁、设施

齐全、便民用品充足。每个爱心驿站(劳动者港湾)均指定专人负责,开放期间每小时对运行情况进行一次巡查,每月监督跟踪服务质量,推动运营管理和服务规范化、精细化,不断提升服务效能。

(宋丽娟)

工行南昌分行积极推广便利老年客户服务工作

工行南昌分行高度重视老年客户服务,为切实帮助老年客户解决金融服务方面存在的问题,持续改善该行服务口碑与社会形象,分行在辖内网点积极开展适老化服务,为老年客户提供便利,充分维护老年客户的金融权益。

依托“工行驿站”,全辖网点开通了老年客户“绿色通道”,张贴了老年客户“绿色通道”标识,不断完善适老硬件设施的配置,为老年客户提供爱心座椅、老花镜、放大镜、轮椅等助老设备,还准备了雨伞、充电器、应急药箱等,以便不时之急。

在与老年客户交流时,做到

(刘志军)

不厌其烦、热情周到,随时关注老年客户排队情况,以防因老人未听到或因行动迟缓导致过号。充分尊重老年客户渠道选择意愿,不强制将客户分流至自助渠道,保持传统柜面服务和智能服务的协同并进。

积极为老年客户提供帮助及指导,随时随地满足老年客户多样化的客户需求,比如针对使用微信和手机银行的老年客户进行特别提醒,谨防网络诈骗,以及在为老年客户服务时,引导使用“幸福生活版”手机银行,其字体较大,设计极简,深受老年客户喜爱。

(刘志军)

江西银行中山路支行开展金融知识集中宣传日活动

为进一步学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神,深入推进金融青年志愿者送金融知识进社区普及教育、提升社会公众金融风险认知水平和防范能力,7月14日,江西银行中山路支行党、团支部组织党、团员青年走进火神庙社区开展“我为群众办实事”金融知识集中宣传日活动。

志愿者们走进火神庙社区,通过发放宣传折页形式向社区居民宣传如何拒绝高利诱惑,守住钱袋子,保护自身账户安全;介绍了非法集资常见手段及如何防范;讲授了新版人民币的防伪特点和辨伪方式;同时针对现在电信诈骗的常见形式,提醒居民注意电信诈骗,保持警惕性,防止受骗。

(李嘉文)

近年来,南昌农商银行始终

太平保险第二届客户节南区分会场开幕式在昌启幕

“落霞与孤鹜齐飞,秋水共长天一色”,7月18日,中国太平保险集团第二届“吉象节·太平客户节”南区开幕式在江西滕王阁盛大启幕。以“美好生活 太平相伴”为主题,以滕王阁历史文化为依托,太平人寿总分公司的领导携手千余名客户共同见证这场古色古香的华彩盛典。

太平人寿机构领先南部区域总监,江苏分公司党委书记、总经理倪波先生为本次活动开幕致辞,回顾了中国太平成立九十余

年、境内复业二十年的发展历程,介绍了客户节期间的服务和活动。太平人寿客户服务部朱文博女士介绍了本次客户节重点活动“太平好少年-青少年儿童绘画大赛”,诚邀4-16周岁的孩子参与,还有机会在国家级博物馆展出!随后,南区分会场开幕式正式启动,并为客户送上《寻梦滕王阁》大型实景演出,用璀璨交错的光影,带领大家穿越千年时光,感受十位先贤的“七梦七境”。(邬曼欣)

助力复工复产 南昌农商银行获全国奖项

7月17日,在第十一届中国农村金融转型发展论坛上传来喜讯,南昌农商银行荣获“全国农村金融优秀助力复工复产机构”奖项。

据悉,评选活动由中华合作时报社、《中国金融》杂志社主办,全国400余家农村金融机构参与评选,吸引100余万人次社会公众参与投票,经专家评审组严格筛选、三轮评审、逐级审定,南昌农商银行从全国众多参选机构脱颖而出,最终摘得这一全国奖项。

近年来,南昌农商银行始终

坚持“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位,倾力服务民营、中小微企业、个体工商户、创业就业等群体。2020年疫情出现后,该行主动作为,勇担普惠金融使命,充分发挥地方金融主力军作用,围绕各类市场主体精准推出专属金融服务包,金融助力复工复产。改制以来,累计发放各项贷款3000余亿元,其中累计发放创业担保贷款42.8亿元,累计扶持创业人员29164人次,带动就业人员115312人次。(郑洁)

上半年中国人寿服务实体经济亮点纷呈

7月15日,中国人寿在京召开2021年上半年工作会议,总结上半年工作,部署下半年工作重点,动员引领全系统干部员工坚定信心、积极作为,以高质量党建引领高质量发展,巩固“稳”的格局,保持“进”的态势,全力完成年初预定的各项目标任务。

稳中有进 “十四五”开局良好

据了解,中国人寿坚持以全面落实党中央决策部署,坚持稳中求进工作总基调,立足新发展阶段、贯彻新发展理念,服务新发展格局,推动高质量发展,“十四五”开局良好。2021年上半年,集团合并营业收入6381亿元,合并保费收入5182亿元,合并总资产(不含广发银行)达5.5万亿元,管理第三方资产达1.9万亿元。

党的建设全面加强。高标准开展党史学习教育;组织开展“两优一先”评选表彰,国寿系统优秀党务工作者和先进基层党组织代表受到党中央表彰;加强基层党组织建设,纵深推进全面从严治党,狠抓作风建设。

服务大局亮点纷呈。完善落实党中央决策部署工作机制,与中心工作一体研究、一体部署、一体推进、一体考核;主动融入国家

区域协调发展,京津冀、粤港澳、长三角等核心区域信贷规模达8988亿元,广发银行雄安分行、财险公司雄安分公司获批开业;持续服务实体经济,新增投资超2600亿元,普惠小微企业贷款余额较年初增长13.2%;全力支持国家“双碳”战略,新增绿色投资130亿元,绿色信贷余额385亿元;全面参与巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,精准帮扶保险覆盖超1000万困难人群。

转型发展蹄疾步稳。保险业务稳中有升,寿险公司对标主要竞争对手领先优势得到巩固,财险公司非车险占比提升6.5个百分点;全系统投资收益率持续跑赢行业平均,资产公司在“2021全球资管机构500强”中位列中国第一,养老保险公司在年金市场保持领先地位,国寿投资公司科创基金签约成立;广发银行存贷款规模、净利润增速均处于股份制同业前列;国寿健投公司国寿嘉园·天津乐境养老服务项目全部投入运营。

改革创新深入推进。统一客户账户体系建设加速,各业务条线APP端、微信端、小程序端全部打通;保险协同、保银协同利益分润机制试点启动;数字化转型步伐加快,全集团APP注册用

户破亿;国际化发展基础不断夯实,国际化业务人才库项目启动;“产品+服务”体系不断升级,财险安全生产智能预防服务体系试点落地。

风险防控坚守底线。健全长效机制,完善系统案防及问责机制;开展内控合规专项整治,推进“内控合规管理建设年”与“强内控 抓执行”工作;加强网络安全体系建设;加强关键领域风险防控,全面排查梳理存量风险。

全力推进 确保目标任务顺利达成

会议要求,下半年,中国人寿要坚决落实“强党建、稳经营、促发展、抓改革、推创新、守底线”工作方针,加快推进重振国寿,确保圆满完成全年各项预定目标任务。

聚焦党建引领,以更高站位做到“两个维护”。推进重振国寿首在强根铸魂、固本培元。要将党史学习教育持续引向深入,持续加强党的全面领导,推动党的建设与公司改革发展两手抓两促进;加强基层党组织和干部人才队伍建设,驰而不息加强德才兼备的高素质干部队伍建设;纵深推动全面从严治党,不断推进党风廉政建设和反腐败斗争,重点强化对“一把手”和领导班

子监督。

聚焦服务大局,以更强担当贯彻党中央决策部署。贯彻党中央决策部署是金融央企的重大政治责任,也是公司掌握发展主动权的战略支点。要把牢政治方向,强化思想认识,要精准把握关键,提升贯彻实效,要加强督导考评,完善工作闭环。

聚焦问题整改,以更大决心强弱项补短板。必须“改”字当头,打破内卷化、突破旧模式,高标准严要求一体推进问题整改,要强化担当推动问题整改,要保质保量推动问题整改,要标本兼治推动问题整改。

聚焦发展质量,以更大力度推进转型升级。要坚定推进商业模式升级,升级产品服务体系,重点在“健康险+医疗健康服务”“养老保险产品+养老服务”“责任保险+社会治理服务”“三农保险+普惠金融服务”等方面做文章下功夫;突破科技化创新,积极探索打造市场拓展一体化、创新研发一体化、服务营销一体化,科技创新一体化、运营风控一体化新格局;积极开拓新蓝海,在养老保险、健康保险、各类责任保险以及“三农”保险等业务领域,进一步打开新局面,拓展新空间。(金婉)

