



你的信用卡还款被“自动分期”了吗?

张先生有张P银行的信用卡,最近他不经意间发现竟然有两笔大额消费开通了“分期还款”,每月要还300多元手续费,可他却不记得自己什么时候开通了自动分期业务。记者了解到,像张先生这样的信用卡客户还有不少,涉及的银行也远不止P银行一家。有些客户甚至“被分期”了7年多才发现,付出的手续费已达四五万元。

这些银行真是擅自替客户开通分期还款业务吗?客户为什么没有及时发现?银行的行为算不算违规?近日,记者进行了调查。

现象 客户投诉信用卡被“自动分期”

在黑猫投诉平台和各大银行信用卡论坛,自称“被银行自动分期”的客户随处可见。

上文提到的张先生拥有多家银行的信用卡,P银行的这张卡以往都是小额消费,并没有发现什么问题。最近他用这张卡进行了两笔大额消费,一笔1万元、一笔3000元,很快就收到了银行短信,说这两笔消费都成功申请了自由分期付,每月要多还300多元手续费。但张先生对开通“自动分期”毫无印象。

X银行的客户赵先生2020年9月办的信用卡,12月初还了账单后

就再没用这张卡消费,后来发现每月依然还有还款。他查询账单才发现,原来银行系统进行了12期的自动分期,但他毫无印象申请过这一业务。

记者发现,除了以上提到的三家银行,还有G银行、Z银行的一些客户也遇到过莫名其妙被“分期”的情况,投诉最多的当数P银行。

调查 银行是擅自开通该业务吗?

这么多客户都投诉自己被“分期”,银行真有这么大胆子吗?

多名业内人士向记者表示,按照监管要求和银行自己的内部规定,如果没有客户同意或授权,银行肯定是不可能擅自开通这一业务的。从实践中看,不少客户都是在办卡时勾选了相关选项,或者在接到银行营销电话或短信时,作出了相关表示,但时间一长就忘了;也可能客户在沟通时误解了条款的意思或工作人员的表述。前几年部分银行的信用卡业务管理不规范,不排除有些业务员故意隐瞒重要信息诱导客户,甚至违规替客户在申请上勾选了“自动分期”的选项。

据记者了解,从银行方面反馈的情况看,还有一些产生争议的客户是在App上主动申请开通自动

分期业务,但他们均表示自己不记得在App上有过勾选。

易观高级分析师苏筱芮指出,通常信用卡持卡人并不会仔细阅读条款,而银行工作人员又没有详尽告知相关业务的信息,在这种情况下,持卡人容易“被坑”,被动选择了分期业务。此外,一些银行将关键信息放在不显眼的地方,而持卡人有时忽略查看每月账单的分期费用,这些也都是引发消费纠纷的因素。

问题 终止分期提前还款要付违约金

客户发现自己被莫名开通了自动分期业务后,一般都会主动向银行投诉,要求退回已收手续费,并要求停止该业务。然而,真要取消这一业务也并非易事。不少银行要求必须补交一定费用,同时还要经过审核。

比如,P银行规定,持卡人成功申请自由分期业务后,不能对已申请的分期期数、金额进行更改,且不可进行撤销。对于持卡人申请提前还款的,持卡人须一次性偿还全部剩余未分摊的分期本金,剩余未分摊的分期期数对应的手续费无需支付,已一次性收取的手续费将退还剩余未分摊期数对应的手续费,同时,银行将一次性收取

持卡人未分摊本金金额的3%作为违约金。提前还款收取的违约金及未分摊的本金金额将全额计入下期账单最低应还款总额。

X银行客户刘先生前几年办了一张信用卡,现在每月消费超过5000元,银行就直接办理12个月分期。他打电话说要提前还款,得知还要付3%违约金。刘先生气愤地说:“难道办理分期不用通知客户?提前还款还要交违约金,这种霸王条款就没人管吗?”

监管 有银行因分期业务违规被重罚

存在于信用卡分期业务的乱象当然有人管。监管部门已经注意到部分银行的违规行为,并加大了处罚力度。

今年7月7日,中国银保监会消保局发布关于某银行侵害消费者权益情况的通报。通报指出,某银行存在默认勾选信用卡自动分期起始金额等6类违法违规问题。

根据通报,自2015年3月,这家银行开办“立享卡”信用卡业务,自动分期起始金额分为5000元、10000元、20000元等三档。2019年3月起,为增加信用卡分期业务收入,该行将“立享卡”自动分期起始金额调整为“默认为3000元”,客户办卡时无法选择其他分期起始金

额。但根据该行规定,客户可通过客服热线修改自动分期起始金额,但在申请表及线上渠道申请页面未向客户提示。截至2020年6月末,该行发行自动分期起始金额3000元“立享卡”4.54万张,涉及分期收入3573.64万元。

日前,这家被点名批评的银行发布《信用卡暂停客户申请自动分期业务的公告》,自2021年8月31日起,陆续在各渠道暂停客户申请自动分期业务。

提示 消费者细看办卡条款和每月账单

记者在采访中发现,相当一部分持卡人不仅办卡时不认真读条款,用卡以后也不会每月详细查看账单,以至于过了多年才发现“被分期”。对此现象,业内人士普遍认为,消费者自身也要主动加强对信用卡的了解和管理,特别是留意收费、利率、还款方式等条款,才能有效减少此类纠纷的产生。

易观高级分析师苏筱芮指出,持卡人首先要明白,信用卡只有在免息期内全额还款才是真正免费的,其他收费方式都要格外留意;同时,不要为了所谓的分期礼品、分期优惠而办理分期,而是要根据自身需求来办理。

(据《北京青年报》)

民航相关产业呈积极恢复态势 全国日航班量回升至约1.2万班

记者从中国民航局14日举行的新闻发布会上获悉:截至8月底,我国运输航空持续安全飞行132个月、9595万小时,安全运送旅客49.3亿人次。

民航局综合司副司长王海波表示,今年以来,成都天府机场、青岛胶东机场等一批重点工程投入使用,固定资产投资已经完成全年进度的60%,全国运输机场数量达到246个。同时,民航相关产业呈现积极恢复态势,全国日航班量已回升至约1.2万班。

民航局运输司副司长高可佳表示,中秋国庆假期,一部分在暑期被抑制的出行需求将得到释放。运力安排方面,民航局积极支持航空公司灵活组织安排运力和时刻资源,优化航线结构,满足假期市场需求。截至目前,已在每周超过10万班国内定期客运航班计划的基础上,安排多家航空公司执行中秋加班计划4250班,国庆加班计划4406班。

(据《人民日报》)

调整后买点已至?

“聪明钱”悄悄加仓消费股

素有“聪明钱”之称的北向资金正悄然加仓消费股。据券商统计,今年6月至8月,北向资金逐步买入医药生物、食品饮料、家用电器等消费板块个股。根据上市公司半年报,QFII对其重仓持有的消费股也大多采取加仓或持股不动的策略。富达国际、安本标准等全球资管巨头近日表示,中国消费股正迎来买入时机。

Choice数据显示,今年以来,不少消费类个股大幅下跌,其中,天味食品、顺鑫农业、中炬高新、盐津铺子等个股股价均已遭“腰斩”,双汇发展、千禾味业、海天味业、良品铺子等个股跌幅超过40%。

“消费板块下跌主要集中在今年6月至8月,其间我们发现北向资金开始布局部分消费类个股。”兴证资管首席经济学家、兴业证券董事总经理王德伦称。

王德伦表示,北向资金加仓的消费类个股以医药生物、食品饮料、家用电器为主。其中,医药类包括创新药、中药等;食品饮料类以食品为主,白酒依旧是北向资金的减仓方向;家用电器中,北向资金对三花智控、美的集团和九阳股份高度认可,今年

上半年就开始对其持续加仓。

值得一提的是,上述跌幅较深的消费类个股不少为QFII重仓股,从上市公司半年报披露数据来看,QFII不仅没有卖出,甚至开始加仓。比如,美林国际二季度加仓306万股千禾味业,继续位居公司第三大流通股股东;挪威中央银行持有140.7万股良品铺子不动;瑞银资管新进482.7万股涪陵榨菜。

下半年以来,瑞士宝盛银行、加拿大皇家银行、摩根士丹利等多家QFII通过现场调研、投资者交流会等方式密集调研涪陵榨菜。

多家资管巨头也在近日纷纷表示,经过较长时间的调整消化,消费股或已迎来买入时机。

富达国际中国区股票投资主管、基金经理周文群近日表示,从投资操作来看,她相对更看好大消费板块的投资机会。首先,目前消费板块估值较低,整个消费行业受益于集中度提升的大趋势,其长期成长逻辑保持不变;其次,随着疫苗覆盖率提升和经济全面恢复,人均可支配收入有望在今年大幅改善,进而迎来消费回归。

(据《上海证券报》)

你家的摄像头在盯着你

不法分子侵入家用摄像头案例引关注

近日,广州警方侦破一起利用木马程序远程控制摄像头的案件,犯罪分子自学破解技术,随机入侵密码设置简单的家用摄像头。据警方公布,该男子共入侵500多组监控摄像头,涉及婚纱店、商超换衣间及家庭卧室等私密场所,有的监控视频甚至还被售卖。“家用摄像头远不如想象中安全?”“商超换衣间为何会有摄像头?”当“守护安全”而生的摄像头成为危险的“暴风眼”,市民的隐私和个人信息应如何保护?为寻找问题的答案,记者进行了多方走访。

家用摄像头竟成“直播设备”?

技术专家: 市场鱼龙混杂,认准靠谱厂商

记者随机采访多位消费者发现,大众购买家用摄像头的目的多为远程照看孩子、老人以及宠物,关注家庭情况。通过线下卖场及电商平台,记者了解到,目前市面上售卖的家用摄像头种类繁多,如360度全景智能摄像头、2K高清摄像头、5G双频摄像头等,尽可能满足消费者的多维需求。

哪怕在家庭这一本该放下戒备的私密空间,人们的一举一动也有可能成为被明码标价的“商品”,流入未知的黑色产业链。

记者了解到,自智能摄像头诞生以来,一些不法分子便在互联网平台上贩卖破解工具和教程,只需支付数百元,即能破解IP地址、账号密码,将用来守卫隐私的摄像头变为“直播设备”。

任职于某知名监控解决方案服务商的一名技术专家刘先生向记者表示,“摄像头遭攻击的确时有发生,大部分为民用摄像头,因为市场准入门槛低,鱼龙混杂,山寨厂家没有保证视频安全的技术积累。其次,民用市场的用户安全意识不够,没有定期更改路由器密码、摄像机密码,也没有定期升级摄像机固件。”有用户认为问题出在摄像头APP上,刘先生指出,在手机中了木马的情况下,摄像头APP的确存在

被盗号风险,但视频泄露的主要原因还是摄像终端。

值得欣慰的是,得益于摄像机安全技术及行业规范的提升,类似案件的发生频率与前几年相比已极大降低。

记者注意到,家用摄像头所涉及的法律问题也不容忽视。据了解,部分市民为“考核保姆的真实工作水平”,并未将家中安装有摄像头的事实告知保姆,此举是否涉嫌侵犯保姆的隐私权?记者就此咨询了广东省法学会网络与电子商务法学研究会理事、广东卓信律师事务所律师练情情。练情情建议:“最好告知,避免误会。公民有在自己家安装摄像头的权利,但安装在保姆的卧室或卫生间等隐私空间是不恰当的,安装于客厅、厨房这类保姆工作场所是合理正当的,并不会侵犯保姆的隐私权。”

公共空间摄像头“无处不在”?

广州本地商超: 已最大化保护出入人员隐私

摄像头是否已在公共场合被滥用?为此,记者对本地商圈进行了走访。在珠江新城某高级商厦,一位技术人员告诉记者:“我们在室内公共区域里安装的摄像头都不联网,相比家用联网监控摄像头,安全度还是很高的。”他指出,一般监控的素材仅留存7-15天即删除,且商超不会在私密空间内设置摄像头。天河商圈某写字楼的人员也告诉记者,“我们设置在场内公共区域洗手间出入口处的摄像头,方向仅对着出入口座椅,不会直接拍摄到进出人群。”他表示,在保证消防安全的基础上,已最大化保护出入人员的隐私。

此外,不管是私营买手店还是商场内的独立服装店铺,在保护消费者隐私这件事上都持较为谨慎的态度。位于天河商圈内的某连锁服装店的负责人表示,店铺内并未安装人脸识别摄像头,店内只有两个摄像头,把控角度呈对角线,一个从门口照往最内部,另一个从最内部

照到门口。

支招:这样不被“直播”……

1. 尽量购买大厂产品。目前大厂商的安全防范做得较为到位,同时大部分参与过平安城市建设,其生产的摄像机满足公安部的安全要求。

2. 摄像机不要使用默认密码,也不要使用像“12345”这样规律性强、复杂度低的密码,并定期修改密码,升级厂家发布的固件,用靠谱手段定期杀毒病毒。最好对视频进行加密,提高被破解的难度。一旦发现摄像机出现异常,请及时关闭监控设备并报警。

3. 路由器WIFI不要使用简单密码,因为路由器被入侵也会导致摄像机更容易被入侵。最好选购带有防火墙的智能路由器,以防止黑客攻击和病毒入侵,拥有一个较为安全的网络环境。

4. 安装家用摄像头时注意避开卧室、洗手间等容易暴露隐私的区域,记录最初安装时的角度,一旦发现摄像头实际拍摄角度发生变化,要立刻对账号安全性进行检查并采取防护措施。

5. 在酒店、试衣间、洗手间、电动扶梯、公交、地铁等场所要多留心眼。目前市面上售卖的防针孔摄像头APP并不能完全守护隐私,最好时常关注公安发布的文章,了解针孔可以伪装的各种形态,提高警惕。

说法:如果已被“直播”……

从民事的角度来看,如果公民的隐私权受到侵犯,可依据相关法律规定要求行为人停止侵权,排除妨害和赔偿损失。“但这类案件的难点在于,怎样发现及定位这些侵权人或嫌疑人。如果市民发现自己的隐私视频或照片在网上传播,除了向警方报案,还要立即联系并通知网络平台下架自己的隐私视频或照片,并寻找上传及传播这些隐私视频或照片的侵权人。如果平台拒不下架,可一并起诉平台和侵权人。”练情情表示。

(据《广州日报》)