

吉州区行政审批局:

亮出改革品牌与吉安样板的闪亮名片



“作为全省首批相对集中行政许可权改革试点单位,我们该怎么办?”

“是按部就班,贯彻执行好上级部署,平稳完成工作任务就好,还是折腾点事出来?万一没折腾出个名堂,那该怎么交代?”

“试点、试点,试什么,怎么试?”

“不管怎么改,怎么试,出发点与落脚点都是方便群众,抓住这个主线,就没没什么可担心的!”

……

当“放管服”改革的号角吹响,吉州区行政审批局的干部职工便陷入了深深的思考。充分酝酿、提出想法、多方论证、大胆实践。在这四个环节通透之后,吉州区行政审批局开始持续自我加压、自主创新,大胆探索“一门、一窗、一网、一次、一链”政务服务便民化改革路径,用心、用情注入到改革的每一个工作细节当中。

辛勤的汗水终究换来硕果累累。“通过扎实的创新工作,我们唱响了‘一个电话服务到、一枚公章审批完’改革品牌,被《中国改革报》、新华网誉为改革创新的‘吉安样板’。”吉州区行政审批局有关负责人告诉记者,“改革成果先后在中央人民政府网、新华网、江西日报头版、井冈山报头版等媒体刊载。改革取得了显著成效,有力推动了‘五型’政府创建和‘四最’营商环境优化。”

记者了解到,2019年以来,该局共办结政务服务事项6.2万余件,办结率100%,群众满意率达100%。2018年荣获江西省十佳营商环境县(市、区),2019年被评为全国县级政府政务诚信百强县(区)。

“一门式”办理 让群众办事更省路

按照省里统一部署,吉州区各部门依托政务服务网事项管理系统领取依申请类政务服务事项1049项,原23个区直部门划转至行政审批局的194项行政许可事项已调整为230项,1021项事项集中进驻区政务办事大厅,事项集中率达98%。946项依申请类政务服务事项实现网上受理和办理,网上可办率达90.2%。

同时按照“集中办、就近办、就地办”的原则,同步推进镇街、村(社区)便民服务中心(站)规范化建设,梳理公布镇政务服务事

项44项,街道26项,村22项,社区35项,有力推动了整合基层审批服务执法力量改革。

吉州区行政审批局有关负责人告诉记者,该区先后出台了《吉州区相对集中行政许可现场踏勘、评估、评审管理办法》《关于认真做好行政审批制度改革审管对接强化批后管理服务的通知》《吉州区深入推进“放管服”改革全面优化政务服务若干措施分工安排的通知》等10余个文件,制定了29项与行政审批制度改革相配套的管理制度,落实了责任追究制,明确了事前、事中、事后监管服务措施,实现了“审管分离”下的“审管联动”。

“前后台的工作做得非常细致与严谨,这就保障了办事群众‘只进一个门’的诉求。”吉州区行政审批局有关负责人对记者说道,“有了这样的运作体系,老百姓办事来就更省心了。”

“一窗式”受理 让群众办事更省心

“群众进了门,办什么事一目了然,看的明白,办起来简单。”吉州区行政审批局有关负责人告诉记者,“所以在群众办事的受理环节,我们采取‘一窗式’流程设计,化繁为简。”

记者了解到,该局首先对政务大厅进行全面改造提升,对功能布局进行全面优化,引入自助打印一体机、智能引导一体机、可视化无声叫号系统等智能化硬件设施。

同时在办事大厅设置24个综合窗口,实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的无差别综合受理服务,即办件当场办结,承诺件限时办结。同时将“一窗式”综合受理系统部署至各镇街便民服务中心,实现“一窗式”综合服务全覆盖。

“我们做到每个工作人员能够受理全部政务服务事项,实现‘一个岗位服务’,同时对审批人员进行综合业务培训,将原23个部门170多名审批人员缩减至18人,实现‘一个人员审批’。”吉州区行政审批局有关负责人向记者介绍到,“我们还实行全员‘延时错时预约’服务轮岗制,12343平台实行24小时咨询预约服务,微信公众号提供24小时网上受理服务,实现‘一天24小时不打



“一窗式”受理 让群众办事更省心

据悉,2019年,该区“一窗”受理率达到100%。

“一网式”服务 让群众办事更省事

在全省引领“一窗式”综合受理系统和试点市大数据中心及公共服务平台的基础上,依托自助服务一体机等辅助设备,完善线下智能化服务大厅建设,进一步提升省政务服务网“赣服通”吉州分厅建设,积极对接推广应用“赣服通”小程序,梳理出22项高频多发事项录入应用,2019年6月5日在全市率先上线运行,着力解决企业群众办事“一个出入口”问题。

同时发动全区机关、企事业单位干部职工积极宣传使用“赣服通”平台,结合实际情况给各单位下发注册任务,鼓励群众尽量在“赣服通”上申请办理业务,截止目前“赣服通”吉州分厅用户量占比和访问量均名列全市前茅。

记者了解到,该区搭建了吉州区智能政务平台,通过政务服务网、赣服通、微信办事大厅、集中式审批系统、自助打印出证服务等,实现一网通办、全区覆盖。

“一次式”改革 让群众办事更省力

吉州区公布实施第三批“一次不跑”事项190项和第二批“只跑一次”事项333项,可办

率81.6%,即将公布第四批“一次不跑”和第三批“只跑一次”事项,通过实施“网上审批、上门服务、双向快递”实现群众办事少跑腿、不跑腿。

各级政务大厅直接面向企业和群众提供与日常生活密切相关的事项办理窗口,自2019年1月1日起工作日中午、双休日以及国家法定节假日提供错时延时服务。高频多发的即办件办理原则上实行窗口值班制,承诺件和办件量较小的即办件实行预约制,确保企业和办事群众在非工作时间能办事、办成事。全区延时服务办件量达到6000余件。

记者了解到,该区以区智能化政务服务大厅为“蓝本”,将建设、运行、管理模式延伸到镇(街)便民服务中心、村(社区)便民服务站,打造三级政务服务网。同步推进公安、交警、消防、司法、人社、税务、民政等部门单位专业办事大厅“6+X”模式,在事项集中、窗口审批、大厅服务等方面做到与区行政审批局实现互联互通互补。

“我们打造家门口的服务大厅,采取‘立即办、承诺办、报送办’等各种就近办理模式,梳理公布镇政务服务事项44项,街道26项,村22项,社区35项,同时积极推动吉州工业园区企业服务中心事项赋权办理,并计划在基层设置智能化自助服务终端,方便企业群众就近办事,实现‘身边事就近办,园区事园区办’。”吉州区行政审批局有关负责人如是对记者说道。

“一链式”审批 让群众办事更省时

记者了解到,该区对申请人涉及多项审批事项的,实行“一件事情”办理,共设计18个办事主题,申报材料精简30%,审批时限压缩65%。如“我要办学校”,将《民办非学历办学许可证》与《营业执照》《食品经营许可证》等合并受理、合并审查,审批时限从4个月压缩为1个月,办理时限可压缩75%以上。

该区围绕企业群众办理次数多、社会反映强烈、与日常工作生活联系密切的企业注册登记、投资项目施工许可可实行“一事一专员、多证一次出”,实施专员式帮办、保姆式服务,全流程跟踪,企业办事“进一门、配一人”,将“多事”整合为“一事”,将“多次出证”整合为“一次出证”。

“我们要求企业开办1个工作日内完成,投资建设项审批时限压缩至21个工作日,减少申报材料17项。”吉州区行政审批局有关负责人告诉记者,“同时将多证合一、证照分离、一次材料递交、减证便民、容缺审批等办事场景融合,通过图表式解读,切实让企业群众办事一目了然。通过流程再造,并联审批,区域评估,切实让企业和群众‘少跑腿’。” (吉州区审批局 李珍 谨 撰)