

# “红色代办队”，打造高效贴心的政务服务新模式



红色代办队队伍

为深入推进“放管服”改革,进一步优化政务服务环境,助力井冈山实现“红色最红、绿色最绿、脱贫最好,在全面小康征程中实现高质量跨越发展”的“三最一跨”奋斗目标,近年来,井冈山市行政服务中心继承井冈山斗争时期红军为服务群众成立“耕田队”等做法,挑选政治觉悟高、责任心

强、业务熟练的党员,创新组建了“红色代办队”,变“坐等群众上门服务”为“走到群众身边服务”,着力打造高效贴心的政务服务新模式。

“红色代办队”秉承“弘扬井冈山精神和志愿服务精神,落实‘一次不跑’、‘只跑一次’,真情服务企业”的宗旨,以志愿服务的形式,按照“自愿委托、无偿代办、便民高效”的原则,构建绿色通道,为重点企业重点项目、困难群众和军人、优抚对象等提供暖心贴心的政务服务。代办队是井冈山市行政服务中心向外、向下延伸的“触角”,一支代办队就是一个流动的服务中心。

“红色代办队”具体提供以下代办服务:全程协办重点企业、重点项目、乡村旅游、农业开发等所涉及的企业注册登记、工程项目报建等事项,助力投资创业和乡村振兴;全心代办贫困户、残疾人、孤寡老人、

重病者所需办理的医疗保险、医疗报销、补助申请、不动产登记等事项,助力脱贫攻坚;全力帮办军人、优抚对象所需办理的有关事项,落实拥军优抚政策;全权代理企业、群众的证照及办事材料的领取和邮寄,落实“最多跑一次”政策;其他有代办需要经认定可提供代办服务的。

2019年3月,井冈山市大陇镇为进一步巩固脱贫成果,引进一旅游企业,吸纳当地贫困户及部分村民为公司股东,带领帮助村民脱贫致富。但当事人不懂如何在网上办理股权变更相关程序,且众多股东无法一一赶到现场签字确认,企业陷入两难境地。了解情况后,“红色代办队”主动与企业负责人取得联系,利用双休日时间驱车60余公里赶往企业所在地,指导该企业完善相关登记资料,找齐在家的所有股东签字盖章,对身处外地赶不回来的股东,通过

视频对其投资行为进行确认,于当日就为企业办结了股权变更手续。

2018年7月,来井冈山市投资建设的一一新能源、三三科技、九九光电三家电子信息企业的深圳客商王臣先生、周奕先生、黄新先生需到行政服务中心办理企业营业执照,“红色代办队”主动为他们提供全程代办服务,仅用1个工作日就为他们办齐了有关手续,拿到营业执照的3位客商对“红色代办队”周到的服务赞不绝口。

“红色代办队”的组建和运行是井冈山市在“放管服”改革中的积极探索和创新,是全心全意服务群众的好做法。自组建和运行以来,已累计为企业和群众提供代办服务300余次,大大增强了企业和群众在干事创业方面的获得感和幸福感,受到企业和群众的高度肯定。

(井冈山市行政服务中心 张继平 张一柔)

## 井冈山市:扎实推进“放管服”改革各项工作

近年来,井冈山市深入贯彻落实国务院、省、市“放管服”改革决策部署,扎实推进“放管服”改革各项工作。

据了解,井冈山市政务服务事项数5367项,其中行政处罚清单3632项,行政许可500项,公共服务282项,其他行政权力347项,均已按照省、市部署和要求完成网上录入审核工作。

有关数据显示,井冈山市“一次不跑”“只跑一次”的依申请类政务服务事项数分别为369项、966项,占依申请类事项的比例为95.76%。2019年1至12月,“一次不跑”办件量153664件,“只跑一次”办件量256408件。截至2019年底,除对场地有特殊要求的事项,依申请类政务服务事项已全部进驻政务服务大厅,完成政务服务事项进驻综合性实体政务大厅“应进必进”的工作任务,基本实现“只进一扇门、办结所有事”目标。

井冈山市行政服务中心有关人士介绍,该市已建设“一窗式”综合服务系统,网上审批系统、政务服务事项管理系统,系统均运行正常。在行政服务中心一楼建立了24小时自助服务大厅和中介服务超市,自

助服务大厅拥有8台自助终端,分别应用于医保查询、公积金查询、不动产登记、企业登记等。

该市聚焦与群众生活密切相关的事项,逐项梳理办事需要的证照、证明等,实现“赣服通”井冈山市分厅于2019年8月2日上线,目前已部署上线了77个本地政务服务事项,超额完成省里要求的年底前“赣服通”县级分厅上线并实现20个本地事项“掌上办理”的任务目标。

同时,该市以实现企业和群众在非工作时间也能办事、办成事为目标,自2018年12月25日开始,在不动产、房产、税务、医保、市监等办事高频窗口,实行工作日午间、双休日及节假日照常提供服务。截至2019年12月31日,累计为企业和群众提供延时错时和预约服务1169件。从2019年11月11日起,中心还进一步调整优化工作时间,将上午上班时间提前半小时,延长向企业和群众服务时间。

为让企业和群众在办事方面有更多获得感、幸福感,该市行政服务中心继承井冈山斗争时期红军为服务群众成立“耕田队”

等做法,挑选政治觉悟高、责任心强、业务熟练的党员,创新组建了“红色代办队”。代办队以志愿服务的形式,变“坐等群众上门服务”为“走到群众身边服务”,为重点企业重点项目、困难群众和优抚对象等提供暖心贴心的政务服务。“红色代办队”自组建以来,已累计为企业和群众提供代办服务300余次。

该市还不断创新监管方式,完善监督机制,积极推进“互联网+监管”工作。行政服务中心会同司法部门组织开展行政执法检查单位就“双随机一公开”监管平台系统进行操作培训,并严格组织实施行政检查。目前,平台上共归集470名执法检查人员,6390个执法抽查对象,390个案件信息。督促各行政执法部门通过信息平台移送案件,促进行政执法部门、公安部门、检察机关形成责任明确、程序规范的“两法衔接”工作机制。同时,按照“谁审批、谁监管,谁主管、谁监管”的原则,做好“互联网+监管”系统监管事项目录清单和监管事项检查实施清单录入工作。

值得注意的是,该市充分利用“信用井



不动产窗口为群众提供延时服务

冈山”专栏效应,建立红黑榜奖惩制度,推动信用信息公开查询和联动共享。通过井冈山市人民法院公布诚信红黑榜信息,通过官网、微信公众号等线上媒体宣传执行典型案例、执行新举措,发布了一批失信被执行人名单,通过“信用吉安”网站和井冈山市政府网站定期发布“红黑名单”,并在政务服务大厅等窗口持续公开“红黑名单”,营造诚信人人崇信、失信败德人人谴责的良好社会风尚。(井冈山市行政服务中心 张梅英 邱晓玲)

## 不动产交易、登记、纳税“一窗受理”,你体验过吗?



不动产登记中心窗口工作人员上门服务

### “一窗式”受理 让服务更到位

“现在不动产登记的事效率太高了,以前至少需要一个礼拜的时间,现在3天就办

完了,而且还主动给我打电话通知我去领取不动产权证,不得不说,这服务太贴心了!”井冈山市民张先生在拿到不动产权证时激动地说道。他还表示,这次到中心去办事,发现窗口都变成了“一窗式”受理窗口,不用再像从前跑来跑去,还找不到服务窗口。

记者了解到,井冈山市不动产登记在不动产交易、登记联合受理窗口的基础上,将不动产登记和税务窗口进行了整合,建立了不动产交易、登记、纳税“一窗式”受理窗口。

### “只收一套”材料 让群众更省心

“以前群众在办理不动产登记和纳税时重复排队、重复提交材料的现象十分常

见。”在井冈山市行政服务中心,不动产登记中心窗口工作人员对记者如是说到,“现如今窗口实现了不动产交易、登记、纳税‘一窗受理’,申报材料由原先的房管、国土、税务‘各收一套’变为‘只收一套’,进一步提升了不动产交易、登记服务工作效能,群众也十分满意。”

### 针对性创新服务 让服务更快捷

井冈山市不动产登记中心有关负责人告诉记者:“为了给群众办实事,办好事,我们中心的同志非常积极主动,在工作中不断去拓展不动产登记办的服务方式。”

上门服务、绿色通道、远程视频面签等都是井冈山市不动

产登记中心的特色便民举措,该中心还优先为军人、老幼病残孕、重点项目、实体企业、小微企业等提供快捷服务。有时考虑到特殊群体的实际需求,中心也最大限度地为其提供便利,针对性地开展上门服务。

井冈山市不动产登记中心有关负责人表示,将继续深化“放管服”改革工作力度,对不动产登记全流程再次优化完善,精简登记申请材料,优化提升“一窗受理,并行办理”模式,不断提高服务质量,切实让办事群众和企业感受到办事程序简、时间短、服务优。

(井冈山市行政服务中心 邱智良 曾凡欢)

