

庐陵新区: “放”到位、“管”有力、“服”有效

庐陵新区围绕打造审批事项最简、办事效率最快、服务质量最优的新区的目标,以“五型”政府建设为抓手,大力践行“担当实干、马上就办”工作作风,扎实推进“放管服”改革各项工作,做到“放”到位、“管”有力、“服”有效,为群众和企业带来更多新红利和获得感,不断激发了市场活力和社会创造力。



政审批权力事项,全面梳理行政审批事项,按照“应减必减、该放就放”的要求,将2018年承接市直各单位下放或委托的行政审批项目88项减少至17项。

许可审批提速,审批流程再造,审批时间压缩,做到日清周结。土地房屋征收协议复核提速,做到即送即办不过夜。项目投资评审提速。由新区评审办评审的项目,只要申报手续完备、资料齐全,自受理之日起3个工作日内拿出评审意见;由市里评审但要求新区初审、金额较大的项目,在10天之内提出初审意见。

做好“加法”,“管”出新模式

精心编制监管事项目录。严格按照“谁审批、谁监管,谁主管、谁监管”的原则,梳理出新区“互联网+监管”系统监管事项36项,实现监管工作标准化、规范化、精准化。

同时,该区探索了中介服务机构监管新路径。针对工程建设领域乱象,率先在全市建立限额内项目工程监理、招标代理、造价咨询等中介机构服务库,完善了中介机构选聘、管理、委托服务、工作考核和风险控制等机制,全面加强对中介服务机构监管,采

用定期考核、优胜劣汰、签订服务协议、建立诚信档案等办法,对业务委托采用按类随机编号,根据服务项目情况在中介库中随机抽取确定,既提高了工作的效率,也确保了公开公平公正。

同时,充分发挥社会组织行业监管作用,开设举报监督电话,强化线索追踪,强化实地考察,认真核实每一起投诉和举报事件,加大对失信行为联合惩戒和“黑名单”曝光力度,让守信者一路畅通、失信者处处受限。

做好“乘法”,“服”出新效能

庐陵新区大力推行“担当实干、马上就办”工作作风,建立了“岗位责任制、首问责任制、一次性告知制、延时服务制、限时办结制、公开承诺制、一线工作法”7项工作制度,严肃追究党员干部出现的“不愿为、不敢为、不快为、不善为”9种行为责任,大力探索“互联网+政务服务”,新区17项审批事项,5项事项网上办理,其余均采用上门服务、现场办理、邮递服务等方式,提高服务效率,努力让群众办事“最多跑一次”。

庐陵新区有关人士表示,下一步,新区以学习宣传贯彻习总书记视察江西时重要讲话精神为契机,聚焦创新发展,坚持刀刃向内,找差距、补短板,进一步提高“放”的含金量,进一步增强“管”的针对性,进一步突出“服”的主动性,不断推进新区“放管服”改革和政府服务便民化出成效,不断提升政府治理能力和水平,全力建设人民满意的现代化新城。

做好“减法”,“放”出新活力

按照“四个一律”和“两个全程”有关要求,主动衔接市政府下放、取消和调整的行

吉安 着力营造“四最”营商环境 推动全县经济高质量发展

近年来,吉安县认真贯彻落实市委、市政府深化“放管服”改革决策部署,坚持以简政放权、放管结合、优化服务为中心,以转变政府职能、优化发展环境为导向,自我加压、刀刃向内,加大力度、务实举措,深入推进“放管服”改革,着力营造“四最”营商环境,推动全县经济社会高质量发展,2018年荣获全市政务服务先进县。

突出重点,全力推进简政放权

一是全面梳理政务服务事项。全县各职能部门根据全省通用事项清单,按照“应领尽领”的原则领取和关联完善了第一批1413项通用事项,目前正在领取第二批通用事项。进一步规范政务服务事项清单,推动政府权力不断“瘦身”。

二是认真落实上级调整事项。围绕国家省市下放和取消的行政审批事项,及时清理清查全县行政审批事项,目前共承接上级下放的行政权力事项131项(包括暂停的),取消事项74项。

三是认真做好了吉安高新区县级经济管理权限的赋权工作,及时承接市政府部门122项赋权事项和省直部门103项赋权直报事项,进一步梳理并赋予了吉安高新区第一批县级经济管理权限80项。

四是全力压缩审批时限。不断简化审批条件、申请材料、审批流程,审批时限大大缩短。如吉安县市监局深化商事制度改革,全面推进简易注销登记和“多证合一、一照一



码、证照分离”改革,将企业办照时间从5个工作日进一步压缩至3个工作日。

持续跟进,不断加强放管结合

一是持续开展“减证便民”行动。制定《全县“减证便民”专项行动实施方案》要求,通过自查梳理、汇总统计,县本级第一批共梳理出取消调整各类证明事项63项。同时,强化举措,逐项落实群众办事百项堵点疏解,现已全部完成整改。

二是持续推进“双随机一公开”。开展“双随机”抽查事项196项,建立市场主体名录库902个,建立检查人员名录库12984个,制定细则5个。今年将进一步加大工作推进力度,目前已向各单位明确职责和要求。

三是积极推进“互联网+监管”。组织各单位在“互联网+监管”系统中领取监管事项



目录清单和录入检查实施清单,已领取监管事项目录清单850项,录入检查实施清单646项,营造了良好的市场秩序。

便民高效,努力优化服务质量

一是推动事项集中办理。以吉安县为民服务中心为主体,下设人社、公安、交警等办事大厅,19个乡镇基本规范化建设了便民服务中心,307个行政村设立了便民服务点,三级便民服务网络初具规模。为解决群众办事“两头跑”等问题,吉安县为民服务中心大厅目前进驻63个单位180余名工作人员,设立了45个办事窗口,依申请类政务服务事项进驻大厅比例为90.87%。

二是推动“一次不跑”改革。截至目前,经梳理汇总并向社会公布依申请类政务服务“一次不跑”事项225项、“最多跑一次”事



项1069项,占比达到91.58%。

三是推行“一窗受理”改革。制定出台了“一窗受理、集成服务”改革实施方案,通过建设不动产登记“一窗受理”窗口,不动产一般类登记、抵押类登记分别压缩了50%、60%。

四是推进“互联网+政务服务”。经多次与专业技术公司洽谈,并与省市沟通论证,制定出项目实施方案及预算,并于2019年10月29日开始上线试运行;同时积极推进“赣服通”吉安县分厅建设,于2019年8月12日成功上线,实现“机关事业单位社会保险登记”、“职工参保登记”等95个事项掌上办理,“不动产登记证明查询”、“个人参保信息查询”等36个事项在线查询,极大的方便了群众和企业办事。此外,为推动服务便民化,与邮政EMS公司合作开通了办结证件快递送达服务,并全面落实延时、错时和预约服务制度,截至目前共办理事项3258件。

五是推动梳理优化办事全流程,编制“一链办理”事项目录清单和办事指南,做到一次性提交一套材料,变过去企业群众到不同部门“办几件事”为全链条办理“一件事”,实现13项多部门办理事项“一链办理”。