



# 泰和县: 真抓实干,推动服务质量大提升

近年来,泰和县不断深化“放管服”改革,通过流程再造,进一步精简办事环节,优化审批流程,缩短办理时间,落实审批责任,规范审批行为,提高审批效率。



整下放的行政审批事项,逐项逐部门进行对接协调,切实做到全面无缝承接及时取消县级对应的行政审批项目。

据了解,泰和县全面推进县本级行政权力清单优化调整工作,2018年衔接省政府决定取消事项40项,衔接市政府决定取消事项39项,承接省政府决定调整事项39项,承接市政府决定调整事项50项,取消县政府部门行政权力事项162项、调整事项72项,并全部向社会公开;2019年,省市下放、取消的政务服务事项已全部承接、取消到位。

## 电子化让信息多跑路,群众少跑腿

泰和县行政服务中心有关负责人介绍,该县大力推行企业登记全程电子化,实现了注册登记网上名称核准、设立登记、电子档案、变更登记的无纸全程电子化,服务对象通过“江西省企业登记网络服务平台”办理企业营业执照,最快不到1个小时即可拿到执照。

全程电子化拓宽了企业注册登记的准入渠道,提高了行政审批效率,真正让信息多跑路,让群众少跑腿,大大降低了企业办事成本,营造了宽松便捷的市场准入环境,形成线上线下无缝对接,相辅相成的政务服务模式,促进各类市场主体在泰和安家落户。

记者了解到,截止2019年12月15日,新设立有限责任公司、个人独资企业、农民专业合作社共1373户,全县市场主体呈现出实力持续增强,总量稳健增长的良好发展态势。

## 压缩办理时限提升群众满意度

按照《泰和县优化企业注册开办实施方案》,县市场监管局、县税务局、县公安局及各银行部门通过“四优化”,大力压缩企业注册开办时间,实现“营业执照申领、刻制印章、申领发票、申领税控设备、社保登记、住房公积金开户登记”等六个环节在3个工作日内办结。

全面实行不动产登记与房屋交易“一窗

综合受理”服务模式,只要企业准备的资料齐全,实现不动产一般登记业务压缩至5个工作日内办结,抵押登记业务压缩至2个工作日内办结,大大提升了群众的获得感和满意度。

泰和县强力推进“赣服通”泰和县分厅建设,和“吉安通”建成开通后,该县于6月19日在全市率先实现县级分厅上线运行,走在全省前列,受到省政府主要领导点名表扬和省政府政务办通报表扬。

围绕企业群众关系密切的高频事项,砍环节、减材料、优流程、压时限,通过“互联网”和“快递免费送达”等方式高质量推进“一次不跑”“只跑一次”改革。

截止2019年12月31日,已公布推行“一次不跑”事项338项,“只跑一次”事项1038项;2019年1-11月份“一次不跑”“只跑一次”事项的办件量分别为148629件、151481件。

全面清理废除妨碍市场和公平竞争的各种规定和做法,切实清除各种“奇葩”证明、循环证明、重复证明,截止2019年12月31日,已取消调整证明事项203项;同时,对保留的证明材料严格纳入清单管理,清单之外不得索要证明。从源头上减少证明材料的重复提交,消除企业和群众办事的堵点,减轻企业群众的负担。

## 让纳税人真正享受“政策红利”

切实增强贯彻落实减税降费措施的政治责任感和工作主动性,本着专题辅导培训、纳税服务前移、执行政策落地“三到位”原则,切实在政策宣传、业务培训、纳税辅导、减免落实、督导检查等方面抓实抓细,对企业涉税诉求和意见建议建立快速响应机制,做到“有理推断、有解研究、有果回复”,让广大纳税人能实实在在享受到国家“政策红利”带来的“真金白银”。

2018年度,该县累计依法减免各项税费10443万元,涉及纳税人1560余户;2019年1-12月份,累计依法减免各项税费28305万元,涉及纳税人9935户,进一步减轻了企业负担,激发市场主体活力,确保广大纳税人和人民群众有实实在在的获得感。

## 大刀阔斧进行行政审批事项改革

按照“上级取消的行政审批事项一律取消,上级下放的行政审批事项无条件承接”的原则,认真做好取消、下放行政审批事项承接工作,对国务院、省政府、市政府取消调

## 放管结合,管在放后

泰和县切实加强事中事后监管。一方面,深入推进行政监管措施。绝大多数行政执法单位能够按照推进“放管服”向纵深发展的工作要求,改革创新执法工作,规范市场执法行为,建立了随机抽查事项清单,市场主体名录库、执法检查人员名录库,“双随机”抽查工作细则;在行政执法、检查工作中较好执行了“双随机一公开”监管制度;县市场监管局在注册登记时严格执行“双告知”制度。

另一方面,切实加强信用平台建设。在县政府网站开设“信用泰和”专栏,利用吉安市公共信用信息平台及“信用中国”网站,对企事业单位项目审批情况实施全程信用监管,并建立了诚信典型“红名单”和严重失信主体“黑名单”制度,对被列入“黑名单”的单位投资项目,一律不予审批;定期在新闻媒体、报纸和办事大厅的显示屏上公开;同时,在行政服务中心采用展板、标语、彩册等方式,广泛进行诚信教育宣传。

# 永新县: 精准定位明目标,打通政府服务群众“最后一公里”

一直以来,永新县委、县政府高度重视“放管服”改革工作,一方面出台了《建立“1+N”基层便民服务网络 优化政务服务环境工作意见》,切实提升政务服务水平,延伸服务触角,打通政府服务群众“最后一公里”。

另一方面加快推进“减证便民”、“一次不跑”、“只跑一次”改革,梳理了543项“一次不跑”事项和424项“只跑一次”事项,为企业群众提供了更加方便快捷、优质的服务。

## 简政放权,缩短审批时限

据悉,永新县打造了面积5000余平米的政务服务中心,办事大厅进驻单位数量41个,大厅窗口数量48个,综合受理窗口数量4个,综合窗口占比8%。

建立23个乡镇便民服务中心,占乡镇总数的100%;村(社区)代办点数量231个,占村(社区)总数的比例92%。

记者了解到,永新县在简政放权上,始终做到能放则放、以放促活,坚决杜绝“明放暗不放、放责不放手”等现象,通过“权力瘦身”来促进“发展强身”。

在承接好上级下放权限的同时,按照“能放尽放”原则,赋予县工业开发区60项审批权限,让园区企业在园区内审批时限控制在7个工作日内。

公安等部门把办理临时身份证等权限充分下放到基层站所,并在1个工作日内办结,方便了群众。

## 精准定位,落实监管责任

永新县政务服务中心有关负责人介绍到,该中心一直以来都坚持“谁审批谁监管,谁主管谁监管”原则,落实监管责任,推进事中事后监管,消除监管真空。



此外,各行政执法单位制定了随机抽查事项清单,逐项明确责任单位,事中事后监管职责,有效解决“放而不管”问题。同时编制“一单两库一细则”,梳理公布随机抽查事项220余项,实现全县随机抽查监管全覆盖。坚持监管重心下移,落实食品药品、市监、管理体制,探索推进综合执法体制改革。

## 创新高效,服务为民

据悉,2018年9月,永新县不动产登记中心整体进驻政务服务中心,为了减少群众办事环节,不动产登记中心窗口实行交易、登记事项一次提交材料、一次进行初审、一次完成受理的工作模式,不动产一般登记、抵押登记业务办理时间分别压缩至5个、2个工作日内;

据了解,2019年以来,永新县市场监管局扎实推进便民服务工作,创新三大举措:一是企业办理执照采用电子化,只需在网上提交信息,经工作人员审核后即可领取营业执照;二是在企业注销登记方面,该局取消了企业清算组备案,精简了清算组备案相关资料;三是取消了企业名称核准,将相关证明改为备案,采取双告知承诺制度,很大程度上为企业办事提供了便利。

永新县人社局向记者介绍到,为了实现

“人手一卡、一卡多用”的目标,大力推进了社会保障“一卡通”建设,从原来的40多个工作日到现在只需5分钟即可领卡,实现了社保卡办理“立等可取”。此外,政务中心人社局窗口与邮政EMS联合推出社保卡发放“免费包邮”服务,深受群众好评。据悉,截止2019年12月,人社局窗口共为群众当场办理新社保卡或补换社保卡5247张,通过邮政EMS免费邮寄社保卡3462张。

## 只进一扇门,只到一扇窗

记者了解到,永新县在全市范围内率先推行“一窗受理”改革,“一窗”可办理率达97.3%。根据办事事项领域、办理流程关联度、办理数量和频度等要素,在政务中心大厅分设涉农事务、建设投资、民生事务、综合事务四个大类受理窗口,将可协同、可联办的行政审批事项和公共服务事项整合到“一窗受理”窗口,按照“一事情”、“一个标准”进行“前台综合受理”、“后台分类审批”、“综合窗口出件”,实现企业与群众到政府办事“最多跑一次”。

“以前群众在办理业务时‘两头跑’、‘多窗口重复排队、重复提交材料’的现象十分常见。”永新县政务服务中心“一窗受理”窗口工作人员对记者如是说道,“现如今窗口实现了‘一窗受理,集成服务’,申报材料由‘一窗受理’窗口受理,后台流转审

批后,再由‘一窗受理’窗口统一出件。”

“群众可以自取也可由一窗工作人员通过EMS免费邮寄,真正做到让群众少跑路,数据多跑腿。群众对此也十分满意。”

在永新县政务服务中心,记者见到了正在“一窗受理”窗口办理“权限内建筑工程施工许可”业务的刘先生,刘先生告诉记者,他是永新县一家房地产开发公司的负责人,以前办事经常要各个单位来回跑,办理各种审批事项,现在只需要来政务大厅,把准备好的材料交给“一窗受理”的工作人员,留下联系电话和地址,就可以在家坐等审批文件。“由政务中心通过EMS免费邮寄到家,这真的是太省心省事了!”

## 提升效率,优化营商环境

永新县政务服务中心有关负责人告诉记者,为了进一步深化“放管服”改革优化营商环境,给群众办实事,办好事,永新县政务服务中心积极探索,不断创新,从2020年1月开始实现“一窗”全科综合无差别受理。并将群众企业高频多发的事项,进行梳理整合,制定了“一链办理”事项清单和办事指南。尤其是企业开办类,通过涉及到的“市场主体设立、环境影响评价、建设工程消防设计审核”等各部门事项链接起来,让办事群众只需跑一个窗口,提交一次材料,就能办成所有的事情,从根本上切实的提高政务服务效率和质量。

围绕让企业群众“办事不用找、办事不用跑”目标,打造“五型”政府,永新县把全面深化“放管服”改革作为更好地服务群众的最大民生工程、破解体制机制矛盾和问题的重要手段,以解决群众办事过程中的多头跑、证明多等痛点、难点、堵点问题为导向,推进政府角色转换、职能转变、效率转化,致力打造“四最”营商环境。(永新县政务服务中心 王璐)